

נספח א' למכרז

הסכם התקשרות למתן שירותים

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____

בין:

מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי
שכתובתו למשלוח דואר – רח' עם ועולמו 3, בית יעד,
ירושלים
(להלן – המשרד)
באמצעות המנהל הכללי של המשרד ביחס עם סגן חשב
המשרד.

מצד אחד;

לבין:

שם: _____
כתובת: _____
מס' רישום: _____
אצל רשם: _____
(להלן – נותן השירותים)
באמצעות ה"ה _____
המוסמך/ים כיום לחתום בשמו

מצד שני;

והמשרד פרסם מכרז פומבי מס' 1/20 (להלן – המכרז) להפעלת פרויקט השמת מבוגרים בשוק העבודה בשכר (להלן: הפרוייקט), והכל כמפורט במסמכי המכרז על נספחיו, העתק המכרז מצ"ב כנספח א' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו;

הואיל

נספח א'

ונותן השירותים הגיש הצעה במסגרת המכרז ובה הציע לספק למשרד את השירותים המפורטים במכרז, בהצעתו ובהסכם זה (להלן – השירותים), כמפורט בהצעתו של נותן השירותים על נספחיה (להלן – ההצעה), המצ"ב כנספח ב' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו;

והואיל

נספח ב'

ונותן השירותים נבחר על ידי ועדת המכרזים של המשרד כזוכה מספר _____ במסגרת המכרז, בהתאם לקבוע במכרז;

והואיל

ונותן השירותים מעוניין לבצע עבור המשרד את השירותים והמשרד מעוניין לקבל מנותן השירותים את השירותים באופן, במועדים ובתנאים המפורטים במכרז, בהצעה ובהסכם זה;

והואיל

והואיל והצדדים מסכימים בזאת במפורש כי השירותים ינתנו למשרד על ידי נותן השירותים כקבלן עצמאי, על בסיס קבלני בלבד, וכי לא ישררו בין המשרד לבין נותן השירותים יחסי עובד – מעסיק;

והואיל ונותן השירותים מצהיר כי הוא מנוסה ומיומן בביצוע השירותים בהתאם לקבוע במכרז, והוא בעל כוח האדם, הידע, היכולת המיומנות והאמצעים וכל האישורים הדרושים על פי דין לשם מתן השירותים האופן, במועדים ובתנאים המפורטים בהסכם זה, בהצעתו ובמכרז;

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא, נספחים וכותרות

- 1.1. המבוא, הנספחים והצהרות הצדדים להסכם זה, מהווים חלק בלתי נפרד הימנו, לרבות הנספחים והמסמכים שאינם מוצמדים להסכם זה;
- 1.2. כותרות הסעיפים בהסכם זה נועדו לשם הנוחיות בלבד ואין ליתן להם כל משמעות לצורך פרשנותו של הסכם זה או של סעיף מסעיפיו.
- 1.3. הוראות הסכם זה ייחשבו כמשלימות זו את זו וכבאות להוסיף אלו על אלו.
- 1.4. נותן השירותים מצהיר ומאשר כי בשלב שאלות ההבהרה שלפני ההגשה למכרז ניתנה לו ההזדמנות להשיג, להעיר, ולהציע ניסוחים משלו ולנהל מו"מ על נוסח הסכם זה.
- 1.5. במקרה של סתירה בהסכם זה (ובכלל זה סתירה בין הוראות ההסכם השונות, לרבות בין הוראות ההסכם להוראות תנאי המכרז, או הנספחים השונים, או הבהרות המשרד בשלב שקדם להגשת ההצעות, או הצעת נותן השירותים), יהיה נותן השירותים מחויב להוראה המחמירה מביניהן, לפי קביעת המשרד. נותן השירותים יביא לידיעת המשרד כל סתירה כאמור, מיד לאחר שנודע לו עליה.
- 1.6. הוראה תיחשב למחמירה אם, לדעת המשרד ולפי שיקול דעתו, היא מיטיבה או משפרת את התועלת למשרד, בכל הנוגע לאיכות, טיב, כמות, התאמת ואמינות השירותים הניתנים על יד נותן השירותים.
- 1.7. נותן השירותים מחויב לבצע את התחייבויותיו בהתאם להוראות ההסכם ובנוסף לכך, בהתאם להצעתו למכרז ובהתאם למסמכים אחרים שהוכנו על ידו במסגרת הסכם זה ואושרו על ידי המשרד. אם הצעתו של נותן השירותים, או מסמך אחר שהוכן על ידו במסגרת הסכם זה ואושר על ידי המשרד, כולל הוראה מחמירה, לפי קביעת המשרד, מהוראות אחרות של הסכם זה, יהיה נותן השירותים מחויב להוראה המחמירה, אלא אם יקבע המשרד אחרת.

- 1.8. במקרה של אי התאמה או סתירה בין ההסכם לבין הוראות כל דין יהיה נותן השירותים מחויב להוראה המחמירה מביניהן, אלא אם יקבע המשרד אחרת, ובלבד שקביעת המשרד תהיה כדין. כל אי התאמה או סתירה כאמור תובא לידיעת המשרד מיד לאחר שנודע עליה לנותן השירותים.
- 1.9. בהסכם זה יהיו למונחים הבאים הפירושים שבצידם, אלא אם תוכן ההסכם יחייב אחרת:
- 1.9.1. "השירותים" – כמפורט בסעיף 05 להלן ;
- 1.9.2. "מבוגר" – תושבת ישראל, שהגיעה לפי הרישום במרשם האוכלוסין לגיל 60 לפחות.
- 1.9.3. "מחפש עבודה מבוגר" ו/או "מחפש עבודה" – מבוגרים המעוניינים לקחת חלק בעולם התעסוקה ואשר מהווים את קהל היעד להשתתפות בשירותים נשוא הסכם זה ;
- 1.9.4. "מרכזי תעסוקה" – מרכזים הפרושים ברחבי הארץ, המסייעים לאוכלוסיות בעלות קשיי כניסה לשוק העבודה בחיפוש אחר עבודה ;
- 1.9.5. "יחידות תעסוקה" – מענה ייעודי להשמת מחפשי עבודה מבוגרים הפועל בתוך מרכזי התעסוקה, כמפורט בסעיף 5.45.4 להלן.
- 1.9.6. "מאגר ההכשרות" – כמפורט בסעיף 5.3.5.25.3-5.2 להלן ;
- 1.9.7. "משרה מלאה" / "100% משרה" – משרה בהיקף עבודה שלא יפחת מ- 41.5 שעות שבועיות ;
- 1.9.8. "משרה חלקית" – משרה בהיקף עבודה שלא יפחת מ- 14 שעות שבועיות.
- 1.9.9. "השמה" – הצבת מחפש עבודה מבוגר שפנה לפרויקט, במקום עבודה שהוצע לו על ידי נותן השירותים, עבור ביצוע עבודה בשכר.
- 1.9.10. "השמה איכותית" / "השמות איכותיות" – השמה במסגרתה עבד מחפש העבודה 6 חודשים במקום עבודה אחד, בהיקף משרה שלא יפחת ממשרה חלקית כהגדרתה לעיל ;
- 1.9.11. "השמה כללית" / "השמות כלליות" – השמה במסגרתה מחפש עבודה ותיק המושם 3 חודשים לפחות במקום עבודה אחד, בהיקף משרה שלא יפחת ממשרה חלקית כהגדרתה לעיל ;
- 1.9.12. "השמה זמנית" / "השמות זמניות" – השמה במסגרתה המבוגר מושם במסגרת זמנית ו/או תקופתית שמועד סיומה ידוע מראש הן למעסיק והן למחפש העבודה, לפחות לחודש אחד, ובהיקף משרה שלא יפחת ממשרה חלקית כהגדרתה לעיל ;
- 1.9.13. "פריפריה" / "יישוב בפריפריה" – רשות מקומית הנמנית על "ישובי עדיפות לאומית" כהגדרתם בהחלטת ממשלה 3738 מיום 15.4.2018 בנושא "הגדרת ישובים ואזורים כבעלי

עדיפות לאומית – המשך דיון", ובהתאם לפרסום באתר משרד הכלכלה והתעשייה בכתובת (רשימת האזורים והישובים המוגדרים כאזורי עדיפות לאומית מצ"ב להחלטת הממשלה כספח א') ו/או השמה באחת מהרשויות המקומיות הנמצאות באשכול 1-3 במדד חברתי כלכלי המפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

1.9.14. "השמה מהפריפריה" – השמה של מחפשי עבודה מבוגרים המתגוררים בישוב בפריפריה.

1.9.15. "יעד שנתי" – כמפורט בסעיף 77 להלן ;

1.9.16. "קבלן כוח אדם" – כמשמעותו בחוק העסקת עובדים על ידי כוח אדם, התשנ"ו – 1996.

1.9.17. "ערוצי קשר טכנולוגיים" – אתר אינטרנט ייעודי, כמפורט בסעיף 5.5.1 וכן ערוצי הקשר שאינם פרונטליים שיוצעו על ידי נותן השירותים במסגרת תכנית העבודה, כמפורט בסעיף 5.55-5 להלן, ואושרו על ידי המשרד כבעלי פן טכנולוגי ;

1.9.18. "תכנית העבודה" – תוכנית העבודה שהוגשה על ידי נותן השירותים במסגרת הצעתו במכרז, ואושרה על ידי המשרד לאחר הטמעת שינויים (ככל שהיו), והמצ"ב כנספח ג'.

נספח ג'

1.9.19. "אבחון תעסוקתי" – בדיקה, איתור וזיהוי כישוריו והתאמתו של מחפש העבודה למקצוע מסוים או לקבוצה של מקצועות וסוגי תעסוקה. אבחון תעסוקה יעשה באמצעות ראיון עומק וניתוח כישורים "רכים" (כישורים בסיסיים הדרושים לקידום סיכויי מחפש העבודה להתקבל לעבודה).

כל האמור בהסכם זה בלשון זכר – יקרא גם בלשון נקבה, וכן לשון יחיד תכלול לשון רבים ולהפך, ככל שלא משתמעת כוונה אחרת מהקשר הדברים.

1.10. הנספחים להסכם זה הינם כדלהלן:

1.10.1. נספח א' – המכרז

1.10.2. נספח ב' – ההצעה לרבות טופס הצעת המחיר

1.10.3. נספח ג' – תוכנית העבודה

1.10.4. נספח ד'1 – טופס השתתפות מעסיק בפרויקט

1.10.5. נספח ד'2 – דיווח על השמות

1.10.5-1.10.6. נספח ד'3 – הצהרת רואה חשבון וסמנכ"ל כספים

1.10.6-1.10.7. נספח ה' – אופן בחירת משתתפים בקבוצת המעסיקים

[1.10.7-1.10.8](#) נספח ו' – טופס השתתפות מחפש עבודה מבוגר בפרוייקט

[1.10.8-1.10.9](#) נספח ז' – רשימת יחידות התעסוקה ופירוט לגביהן

[1.10.9-1.10.10](#) נספח ח' – מערך הכשרות ליחידות התעסוקה

[1.10.10-1.10.11](#) נספח ט' – מפרט טכנולוגיה

[1.10.11-1.10.12](#) נספח י' – שלבי עבודה ליישום השירותים הטכנולוגיים

[1.10.12-1.10.13](#) נספח י"א – דרישות אבטחת מידע

[1.10.13-1.10.14](#) נספח י"ב – הצהרת סודיות לעובדי נותן השירותים

[1.10.14-1.10.15](#) נספח י"ג – הוראת תכ"ס מס' 1.4.3 ("מועדי תשלום")

~~1.10.15 נספח י"ד – אישור קיום ביטוחים~~

1.10.16. נספח ט"ו – ערבות ביצוע

2. הצהרות והתחייבויות כלליות

נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כלפי המשרד כדלקמן:

2.1. כי הוא כשיר וכי יש בידיו את כל האישורים הנדרשים על פי כל דין לבצע את השירותים המפורטים במכרז, בהצעה ובהסכם זה, כי אין כל מניעה חוקית, משפטית או אחרת להתקשרותו בהסכם זה, כי מתן השירותים על ידו למשרד בהתאם למכרז, להצעה ולהסכם זה, אינו פוגעים בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הנוגע לזכויות קניין של צד ג' כלשהו.

2.2. נותן השירותים מתחייב בזאת להציג כל אישור ו/או כל מסמך למשרד בכל עת שיידרש לכך על ידי המשרד. ככל שנדרשת הסכמתו או אישורו של צד שלישי כלשהו למתן השירותים או איזה חלק מהם, אזי באחריותו ועל חשבונו של נותן השירותים לדאוג לכך שתהיה בידו הסכמה או אישור כאמור בכל תקופת הסכם זה.

2.3. כי יש בידיו אישור על רישומו כתאגיד הרשמי הרלוונטי.

2.4. כי בידיו אישור תקף בדבר מעמד במע"מ.

2.5. כי בידיו אישור "ניהול תקין" תקף לשנת 2020 מרשם העמותות, אם נותן השירותים הנו עמותה או מרשם ההקדשות אם נותן השירותים הנו חברה לתועלת הציבור.

2.6. כי בידיו אישור תקף של הרשויות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים לעניין ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, מטעם רשות המיסים, תקף למועד חתימת הסכם זה או לחילופין אישור כנ"ל מטעם רואה החשבון של נותן השירותים.

- 2.7. כי הוא מתחייב להשתמש בתוכנות מקוריות לצורך מתן השירותים.
- 2.8. כי הוא מתחייב לקיום החקיקה הנוגעת להעסקת עובדים.
- 2.9. כי כל האמור בהצעה שהגיש במסגרת המכרז הנו נכון ומדויק גם למועד חתימתו ואישורו של הסכם זה, וכי לא חל כל שינוי לעומת האמור בהצעה. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שבחירתו כזוכה במכרז והתקשרות המשרד עימו בהסכם זה, נעשו על בסיס האמור בהצעה, לרבות ביחס לכל הנוגע לנספחי המכרז וכי הוא אחראי למתן כל השירותים האמורים במכרז ובהסכם זה (על נספחיהם) גם במקרה בו יעסיק קבלני משנה לביצוע השירותים (ככל שיאושרו על ידי המשרד מראש ובכתב).
- 2.10. כי הוא הבין את צרכי המשרד ודרישותיו וכי הוא בעל הנסיון היכולת והמיומנות הדרושים לשם מתן השירותים באופן ובהיקף הנדרש על ידי המשרד במכרז, בהצעה ובהסכם זה, ולשם קיום כל התחייבויותיו כלפי המשרד על פי המכרז, ההצעה והסכם זה.
- 2.11. כי יש בידיו את כוח האדם, הידע המקצועי, הנסיון והמומחיות ואת האמצעים הדרושים, לרבות האמצעים הכספיים, לביצוע כל התחייבויותיו על פי המכרז, ההצעה והסכם זה בהתאם לדרישות המשרד, וכי הם ימשיכו להיות בידיו במשך כל תקופת ההסכם.
- 2.12. כי הוא מתחייב למלא אחר הוראות הסכם זה במיומנות, במסירות, בנאמנות ובתום-לב ולבצע את השירותים בהתאם לאמור בהסכם זה ובכפוף להוראות המכרז וההצעה המהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 2.13. מוסכם ומוצהר כי נותן השירותים מבצע הקמה ותפעול של המרכז בעבור המשרד וכי אינו בעליו של המרכז או בעל כל זכות במרכז מעבר להקמתו והפעלתו בעבור המשרד, וכי בכפוף לכך מלוא הזכויות במרכז הן של המשרד. לאחר תום תקופת ההסכם לא יפעיל נותן השירותים את המרכז ולא יעשה שימוש בכל מידע שהגיע לידי, עקב הקמתו ותפעולו של המרכז.
- 2.14. מובהר כי נכונותן של הצהרות נותן השירותים על פי סעיף 22 זה, על סעיפיו הקטנים, מהווה תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות הצהרות אלה, כולן או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין לאחר מכן, תיחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד נותן השירותים באופן המזכה את המשרד בביטול ההסכם לאלתר, כמפורט בסעיף 19.319-3 להלן.
- 2.15. נותן השירותים מתחייב בזאת להודיע למשרד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על ביטול אישור הניהול תקין או אי קיום אישור ניהול תקין בתוקף, וכן על כל צו שניתן כנגדו האוסר ו/או מגביל ו/או מפקיע את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם למכרז, להצעה ולהסכם זה. הפרת סעיף זה וכל שינוי בתוקף הצהרותיו של נותן השירותים ייחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה מצד נותן השירותים באופן המזכה את המשרד בביטול ההסכם לאלתר, כמפורט בסעיף 19.319-3 להלן.
- 2.16. נותן השירותים לא יבצע ולא יאפשר ביצוע כל פירסום בקשר עם השירותים מושא הסכם זה או המשרד, אלא אם אושר בכתב על ידי המשרד. ככל שנותן השירותים יהיה מעוניין לבצע פעולות

פרסום, על חשבוננו, הוא יהיה רשאי לעשות כן על פי הנחיות המשרד לאחר שהעביר תוכנית מפורטת של פעולות הפרסום המבוקשות למשרד וקיבל אישור בכתב לתוכנית. המשרד יהא רשאי לבצע כל פירסום בקשר עם השירותים מושא הסכם זה לפי שיקול דעתו המוחלט, ונותן השירותים מתחייב לסייע למשרד בכך. מובהר כי המשרד אינו מתחייב לבצע את הפרסום, אם בכלל, באמצעי תקשורת זה או אחר, במועד זה או אחר, בדרך זו או אחרת.

2.17. נותן השירותים מתחייב כי בתקופת ההסכם ולאחריה להימנע מעשיית שימוש במידע שימסר לו ו/או שנאגר ו/או שנוצר אצלו במסגרת ביצוע השירותים למטרה שאינה מתן השירותים על פי המכרז והסכם זה.

2.18. נותן השירותים מתחייב להישמע להוראות המשרד בכל העניינים הקשורים במתן השירותים.

2.19. מוסכם ומוצהר בזה כי כל זכות הניתנת על פי הסכם זה למשרד לפקח, להדריך או להורות לנוותן השירותים, הנם אמצעי להבטיח ביצוע הוראות ההסכם במלואו.

3. תקופת ההתקשרות

3.1. הסכם זה נעשה לתקופה של 36 חודשים, המתחילה במועד השלמת חתימת מורשי חתימה מטעם שני הצדדים ועד ליום _____ (להלן – **תקופת ההסכם**).

3.2. למשרד בלבד ניתנות בזאת אופציות להארכת תקופת ההסכם בפרקי זמן כפי שיבחר המשרד, ועד לא יותר מ-36 חודשים נוספים במצטבר (בנוסף על תקופת ההתקשרות הקבועה בסעיף **3.13-1** לעיל), וזאת באמצעות מתן הודעה כתובה מראש בת 30 ימים לנוותן השירותים קודם לסיום תקופת ההסכם.

3.3. נותן השירותים מתחייב כי בכל מקרה של סיום ההסכם, מכל סיבה שהיא, הוא ישתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר העברה יעילה של השירותים בהתאם להוראות המשרד ומנהל ההתקשרות מטעם המשרד. כמו כן, מובהר כי במקרה של סיום התקשרות כאמור, נותן השירותים יישא בכלל ההוצאות הכרוכות לצורך סיום ההפעלה באופן היעיל והטוב ביותר, ולא תהיה לו טענה בקשר לכך.

4. נציגי הצדדים

4.1. מנהל ההתקשרות מטעם המשרד הוא ראש/ת תחום תעסוקה ומיצוי זכויות. מובהר כי מנהל ההתקשרות מטעם המשרד אינו מוסמך לחייב את המשרד בשום אופן למעט כמפורט בהסכם זה, ובכל מקרה אין בסמכותו לשנות את תקופת ההתקשרות ו/או ההיקף הכספי של ההסכם ו/או לתת אישור כלשהו בעניינים כספיים ו/או לחתום על תיקונים ותוספות להסכם זה.

4.2. נציג נותן השירותים לצורך ביצוע הסכם זה יהיה _____ . נציג נותן השירותים ישמש כאיש קשר בלעדי מטעם נותן השירותים בקשר לשירותים נשוא הסכם זה, ויהיה זמין במהלך שעות העבודה הסבירות.

4.3. נותן השירותים רשאי להחליף את נציגו בכל עת בהודעה בכתב, ובלבד שהוא משמש בתפקיד הנהלה אצל נותן השירותים ושקיבל את אישורו בכתב של מנהל ההתקשרות מטעם המשרד ביחס לנציגו החלופי. מובהר כי אישור נציג נותן השירותים כפוף לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד ולנותן השירותים לא תהיה כל טענה בקשר לכך.

4.4. נציג נותן השירותים ימצא בקשר עם כוח האדם מטעם נותן השירותים המפורט בתוכנית העבודה ובסעיף 5.75-7 להלן ויתן מענה שוטף לכל בעיה שוטפת שתתעורר, ימצא בקשר עם מנהל ההתקשרות מטעם המשרד ויעדכן אותו באופן שוטף וכן בכל מקרה חריג ו/או מיוחד שיקרה.

א4. קבלני משנה

(יעודכן לאחר בחירת הזוכה וימולא ככל שרלוונטי)

א4.1 נותן השירותים מצהיר בזאת, כפי שהצהיר בחוברת ההצעה, כי הוא נדרש לקבלת שירותי קבלנות משנה מאת המנויים להלן, לצורך מתן השירותים המפורטים להלן, כחלק מהשירותים אותם התחייב לספק למשרד על פי חוברת ההצעה ועל פי הסכם זה, כמפורט להלן (קבלני המשנה המנויים להלן ייקראו ביחד ולחוד: קבלן המשנה):

א.	שם קבלן המשנה:	השירותים:
ב.	שם קבלן המשנה:	השירותים:
ג.	שם קבלן המשנה:	השירותים:

א4.2 אשר על כן, מובהר בזאת על ידי המשרד כי אין בהסכמת המשרד להעסקת קבלן המשנה כדי לשחרר את נותן השירותים מהתחייבות, מאחריות או מחובה כלשהי על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין והוא יהיה אחראי, באופן בלעדי, לכל העבודות שיבוצעו ולכל השירותים שיינתנו על ידי קבלן המשנה ולכל הפרה של אלו מההתחייבויות על פי הסכם זה, גם אם אלו נגרמו על ידי מעשה או מחדל של קבלן המשנה.

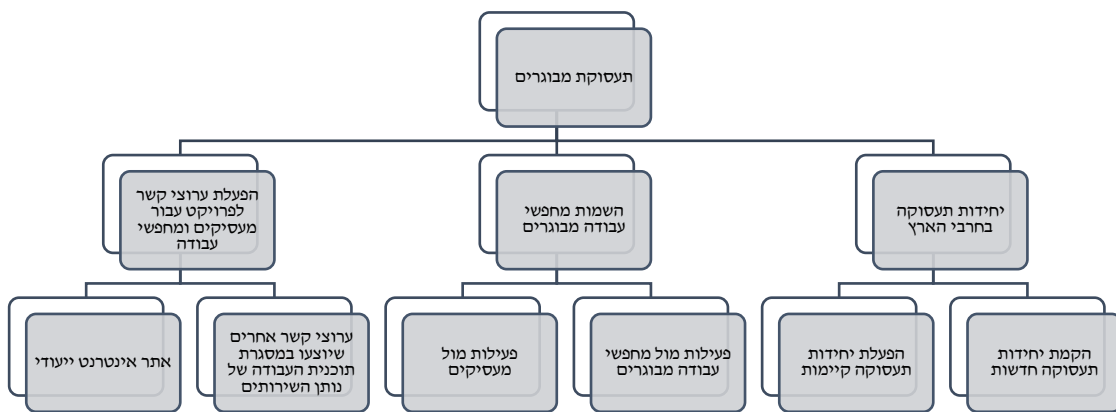
א4.3 בנוסף, מסכים בזאת נותן השירותים ומתחייב כי כל מעשה ו/או מחדל שנעשה ו/או יעשה על ידי קבלן המשנה, ואשר בגינו ייגרם נזק למשרד, בין במישרין ובין בעקיפין, יראו בנותן השירותים אחראי לגרימת הנזק כאמור והוא ישפה את המשרד בהתאם לנזקים שנגרמו לו.

א4.4 כל הביטחונות שיועמדו לטובת המשרד להבטחת התחייבויות הספק, לרבות הערבות הבנקאית להבטחת הביצוע והביטוחים שיועמדו לטובת המשרד על פי הסכם זה, יבטיחו גם ובנוסף את התחייבויות נותן השירותים בכל הנוגע והקשור לקבלן המשנה והמשרד יהיה רשאי לחלטם ו/או לממשם בקשר לכל מעשה או מחדל של קבלן המשנה, כאילו היו אלו מעשה או מחדל של נותן השירותים עצמו.

5. השירותים

5.1. נותן השירותים יספק למשרד שירותים כלל ארציים להשמת מחפשי עבודה מבוגרים בשוק העבודה, שיכללו, בין היתר: עבודה מול מעסיקים בכלל המשק לעידוד תעסוקת מחפשי עבודה מבוגרים ופרסום משרות למבוגרים, עבודה מול מעסיקים פרטניים לעידוד העסקת מחפשי עבודה מבוגרים ושימור עובדים מבוגרים בארגונים, הפעלת והקמת יחידות תעסוקה המסייעות להשמות מחפשי עבודה מבוגרים ברחבי הארץ, הפעלת אתר אינטרנט ייעודי וערוצי קשר נוספים למחפשי עבודה מבוגרים, פעילות מול מחפשי עבודה מבוגרים ליווי ושיפור סיכויים להשתלב בשוק התעסוקה, לרבות הכשרות לקידום תעסוקתם בשכר, ליווי במהלך הליך חיפוש העבודה ולאחריו, והכל כמפורט בסעיף 05 זה, ובהתאם לתוכנית העבודה המצ"ב כנספח ג' להסכם זה.

5.2. להלן תרשים מבני של השירותים:



5.3. השמת מחפשי עבודה מבוגרים

5.3.1. פעילות מול מעסיקים

5.3.1.1. נותן השירותים יפעל לאיתור ועידוד מעסיקים בתחומים שונים בכל רחבי הארץ, המעוניינים להציע תעסוקה בשכר למבקשי עבודה, הן ביחס למשרות קיימות והן ביחס למשרות חדשות. בתוך כך, נותן השירותים יערוך מיפוי של מעסיקים פוטנציאליים ברחבי הארץ.

5.3.1.2. נותן השירותים יבצע פניות יזומות למעסיקים שאיתר כאמור בסעיף ~~5.3.1.15-3-1-1~~ לעיל, על מנת לקדם השמה של מחפשי עבודה מבוגרים, ככל הניתן כחלק ממדיניות ארוכת טווח, ובכלל זה יציג בפני המעסיקים את היתרונות בהעסקת מחפשי עבודה מבוגרים, יסייע במתן מענים וכלים לשילוב מבוגרים בארגון ובפטרונות להתמודדות עם חסמים הקיימים בשוק בהעסקת מבקשי עבודה מבוגרים. במסגרת זו, יערכו, לכל הפחות, הצעדים הקבועים בתוכנית העבודה המצ"ב כנספח ג', וכן הצעדים הבאים:

5.3.1.2.1. נותן השירותים יבצע רישום של כל מעסיק שהביע נכונות להצטרף לפרויקט ונמצא מתאים, יאפיין ויסווג את המשרות

הקיימות אצל המעסיק ויכין לו "כרטיס מעסיק" ממוחשב הכולל, בין היתר, את פרטיו, דרכי התקשרות עימו, תחום פעילותו, המשרות אותן הוא מציע בהתאם לסיווג ולאפיון שיערכו מראש, מיקומו הגיאוגרפי, השמות שבוצעו וכן כל פרט רלוונטי נוסף. כמו כן, נותן השירותים יחתים כל מעסיק כאמור על טופס הצטרפות למעסיק בנוסח המצ"ב **כנספת ד'1**.

נספת ד'1

5.3.1.2.2 נותן השירותים יבצע מעקב אחר הפעילות עם המעסיקים ויספק מתן סיוע וליווי במידת הצורך.

5.3.1.2.3 ליווי וייעוץ פרטני של קבוצת מעסיקים :

5.3.1.2.4 נותן השירותים יערוך פניה יזומה למעסיקים בשוק העבודה, לשם יצירת "קבוצת מעסיקים" בת 10 משתתפים לפחות. עבור כל אחד מהמעסיקים בקבוצה יערך אבחון סטאטוס תעסוקת מבוגרים בעסק ומיפוי חסמים ואתגרים הקיימים אצל המעסיק. בהתאם לתוצאות האבחון תיבנה לכל מעסיק "תכנית עבודה מותאמת למעסיק" שמטרתה טיפול בחסמים והאתגרים הקיימים והעלאת שיעור תעסוקה ו/או שימור עובדים מבוגרים אצל כל מעסיק. "תכנית העבודה המותאמת למעסיק" תכלול התאמת כלים לעידוד תעסוקת מבוגרים אצל המעסיק ולשימורם של עובדים מבוגרים קיימים, כגון: מנגנון מנטורינג ארגוני שיסייע למעסיקים ו/או למבוגרים עובדים בארגון, גיבוש מסלולי העסקה לעובדים מבוגרים, התאמת משרות לעובדים מבוגרים, וכיוצ"ב. אופן בחירת המעסיקים והנחיות לבחירתם מצ"ב בנספת ה'. מובהר כי רשימת קבוצת המעסיקים תקבע בכפוף לקבלת אישור מנהלת ההתקשרות מטעם המשרד.

נספת ה'

5.3.1.2.5 נותן השירותים יקים קבוצת למידת עמיתים בה יקחו חלק כל חברי קבוצת המעסיקים. הקבוצה תיפגש אחת לרבעון, נותן השירותים יעשה את מרב המאמצים שמניין הנוכחים לא יפחת מ-50% מחברי קבוצת המעסיקים. במהלך המפגשים יינתנו כלים ומידע מקצועי ויערכו הליכי שיתוף ולמידה בין קבוצת המעסיקים אודות התהליכים המתקיימים אצל כל אחד מהמעסיקים אודות שילוב ושימור עובדים מבוגרים. נותן השירותים יזמן את מנהל ההתקשרות מטעם המשרד לכל מפגש

כאמור, וסדר היום לכל מפגש יהיה כפוף לאישור מנהל ההתקשרות מטעם המשרד מראש. נותן השירותים יפיץ סיכום דיון ביחס לכל מפגש לכל המאוחר -7 ימי עבודה לאחר סיום המפגש, וכן בתום שנת עבודה, יפיק מסמך הכולל את תוצרי, מסקנות והמלצות קבוצת למידת העמיתים שיועברו למשרד.

5.3.1.2.6 תוצרי קבוצת למידת העמיתים ישמשו את נותן השירותים לצורך הכנת "ארגז כלים" למעסיקים לשיפור וייעול תהליכי העסקת מבוגרים ושימורם, שיופץ על ידו בקרב מעסיקים במשק הישראלי בתוך 3 חודשים מסיום המפגש הרביעי, וזאת על בסיס תוצרי, מסקנות והמלצות קבוצת למידת העמיתים כאמור בסעיף 5.3.1.2.55-3.1-2-5 לעיל.

5.3.1.3 מובהר כי נותן השירותים לא יהיה זכאי לכל תמורה ממעסיקים עבור השתתפותם בפרויקט, לרבות ביחס לביצוע השמות, דמי תיווך, טובת הנאה או כל תמורה אחרת, בין אם כספית ובין אם בעין. סעיף זה הוא סעיף יסודי, והפרתו תהווה הפרה של הסכם ההתקשרות כולו.

5.3.1.4 נותן השירותים יעשה כמיטב יכולתו על מנת שלא לכלול מעסיקים בפרויקט אשר מטרתיהם או פעילותם נעשים שלא בהתאם לחוקי מדינת ישראל ו/או שאינם עולים בקנה אחד עם תקנת הציבור. כמו כן, נותן השירותים יפעל להבטיח כי העסקת מחפשי עבודה מבוגרים על ידי מעסיקים תעשה בהתאם לדין וכי המעסיק יישא בכלל החובות על פי דין המוטלים על מעסיק כלפי עובדיו.

5.3.1.5 ככל הניתן, נותן השירותים יפעל לקידום העסקה ישירה, שאינה על דרך של העסקת מבוגרים על ידי חברת כוח אדם, וזאת באופן ארוך טווח.

5.3.1.6 נותן השירותים יאפשר לכל מעסיק שיחפוץ בכך להצטרף לפרויקט, ובלבד שמצא כי המעסיק עומד בתנאי סעיף 5.3.1.45-3.1-4 לעיל. נותן השירותים יעמיד את כלל השירותים המוצעים במסגרת פרויקט זה באופן שוויוני ונגיש לכלל המעסיקים.

5.3.1.7 מעסיקים יוכלו להירשם לפרויקט באמצעות אתר הפרויקט כאמור בסעיף 5.55-5 להלן, ביחידות התעסוקה כאמור בסעיף 5.4 להלן, וככל הניתן באמצעות ערוצי הקשר האחרים הקובעים בתוכנית העבודה, כמפורט בסעיף 5.5.25-5-2 להלן. הרישום ואופן הטיפול במעסיקים, בכל דרך שבה יעשה, יתועד על ידי נותן השירותים, בין אם הוא נעשה בעקבות פניה של מעסיק ובין אם הוא נעשה בעקבות פניה של נותן השירותים למעסיק, בהתאם לקבוע בסעיף 66 להלן.

5.3.2 פעילות מול מחפשי עבודה מבוגרים

5.3.2.1 נותן השירותים יעודד מבוגרים לקחת חלק בשוק העבודה, ויפעל לאיתור מחפשי עבודה מבוגרים בכל רחבי הארץ המעוניינים בתעסוקה בשכר וזאת בכל דרך סבירה ומקובלת. במסגרת זו, יערכו, לכל הפחות, הצעדים הקבועים בתוכנית העבודה המצ"ב **כנספח ג'**, וכן הפעולות הקבועות בסעיף **5.3.25-3-2** זה.

5.3.2.2 נותן השירותים יבצע רישום של כל מחפש עבודה מבוגר, ויכין לו "כרטיס מחפש עבודה" ממוחשב הכולל, בין היתר, את פרטיו, דרכי התקשרות עמו, כישוריו וניסיונו המקצועי, תחום העבודה המבוקש ופרט אחר שנדרש להשמתו. בהמשך, ולאחר התקדמות ההליכים מול מחפש העבודה, יושלמו גם הפרטים הבאים: תכנית ההשמה שנקבעה לו כאמור בסעיף **5.3.3.25-3-2** להלן, השמה שבוצעה (אם בוצעה), סטאטוס, וכן כל פרט רלוונטי נוסף. כמו כן, נותן השירותים יחתים כל מחפש עבודה כאמור על טופס המצטרפות למחפש עבודה בנוסח המצ"ב **כנספח ו'**.

נספח ו'

5.3.2.3 מחפשי עבודה מבוגרים יוכלו להירשם לפרויקט לפחות באמצעות אתר הפרויקט כאמור בסעיף **5.55-5** להלן, ביחידות התעסוקה כאמור בסעיף 5.4 להלן, וככל הניתן באמצעות ערוצי הקשר האחרים הקבועים בתוכנית העבודה, כמפורט בסעיף **5.5.25-5-2** להלן. הרישום ואופן הטיפול במחפשי העבודה יתועד על ידי נותן השירותים, בהתאם לקבוע בסעיף להלן.

5.3.3 קידום השמה

5.3.3.1 נותן השירותים יפעל לביצוע השמות של מחפשי עבודה מבוגרים אצל מעסיקים שונים, בהתאם לקבוע בסעיף ____ לתוכנית העבודה המצ"ב **כנספח ג' [יושלים לאחר זכייה ואישור תוכנית עבודה]** ובהתאם לקבוע בסעיף **5.3.35-3-3** זה.

5.3.3.2 לצורך ביצוע ההשמות, נותן השירותים יערוך אבחון תעסוקתי מותאם למחפשי העבודה, האבחון התעסוקתי יבוצע על ידי מאבחן תעסוקתי או ביחידת התעסוקה על ידי רכז יחידת התעסוקה, בהתאם לצרכי מחפש העבודה ולהעדפותיו. נוכח תוצאות האבחון, יקבע אופן המשך הטיפול במחפש העבודה המבוגר, שיסווג לאחת מהקבוצות:

5.3.3.2.1 השמה מיידית – במקרה זה, נותן השירותים יפעל בהתאם לקבוע בסעיף **5.3.65-3-6** להלן.

5.3.3.2.2 צורך בסיוע וליווי כללי לפני השמה – במקרה זה, נותן השירותים יפנה את מחפש העבודה המבוגר להכשרה נוספת, כמפורט בסעיף 05.3.3.2.3 להלן.

5.3.3.2.3 צורך בהכשרה מקצועית ייחודית בתחומים שיקדמו את סיכויי הקבלה לעבודה של מחפש העבודה ושאינם נכללים במאגר ההכשרות כאמור בסעיף 5.3.5.25.3.5.2 להלן או במסגרת יחידות התעסוקה כאמור בסעיף 5.3.5.15.3.5.1 להלן – במקרה זה, נותן השירותים יכווין כל מחפש עבודה לקורסים המתאימים לו והעשויים לקדם את סיכוייו למצוא עבודה מתאימה, בדגש על קורסים בסבסוד גופים ממשלתיים, עירוניים וכיוצ"ב. רשימת הקורסים אליהם יפנה נותן השירותים תוצג בפני מנהלת ההתקשרות מטעם המשרד, ותהיה נתונה לשינויים בהתאם לעמדה המקצועית של מנהל ההתקשרות. נותן השירותים יציג באופן מובחן בפני מחפש העבודה, קורסים המסובסדים על ידי גופים ציבוריים לבחירתו וכן יציין לאחר מכן כי ישנם בנוסף קורסים הנעשים במסגרת פרטית וללא סבסוד. ככל שישנם כאלו. מובהר כי מדובר בהפניה והכוונה בלבד, ונותן השירותים לא ישא בעלות עבור הפעלת הקורסים.

מובהר כי נותן השירותים לא יפנה מחפשי עבודה להכשרות מהן צפוי כי הוא ישא רווח נוסף ישיר ו/או עקיף כתוצאה משירותים שהוא מעמיד שלא דרך המכרז.

5.3.4 לכל אחד ממחפשי העבודה תוכן תכנית השמה המתאימה לצרכיו בהתאם לסיווגו ובהתאם לתוצאות האבחון התעסוקתי. תכנית ההשמה תכלול התייחסות לקבוצה אליה סווג כאמור בסעיף 5.3.3.25.3.3.2, להכשרות אליהם הופנה, תחומי תעסוקה פוטנציאליים, אסטרטגיית ההשמה הצפויה, אופן הליווי, תהליך ההשמה ולוחות זמנים לביצוע, וכל מידע אחר שיוגדר על ידי המשרד. מובהר כי בכל מקרה, וללא קשר לסיווג כאמור, ככל שיהיה צורך, יינתן סיוע בכתיבת קורות חיים או עדכונם וכן הכנה לראיון עבודה.

5.3.5 "צורך בסיוע וליווי כללי לפני השמה"

במקרה בו עלה מהאבחון התעסוקה כי מבקש העבודה נדרש לצורך בסיוע וליווי כללי לפני השמה נותן השירותים יפנה את מחפש העבודה לאחד משני סוגי ההכשרות הבאים:

5.3.5.1 הכשרות שנערכות במסגרת יחידת התעסוקה הקרובה לביתו של מחפש העבודה כאמור בסעיף 05-4 להלן. מובהר כי נותן השירותים ישא בעלות

8.1.1.38-1.1.3 ההכשרות במסגרת הפעלת יחידת התעסוקה כאמור בסעיף להלן.

5.3.5.2. הכשרות מתוך מאגר ההכשרות שהגיש נותן השירותים במסגרת הצעתו ושאושר על ידי המשרד. נותן השירותים ישא בעלות ההכשרות הללו, לרבות העמדת מבנה סגור, ממוזג ונגיש הכולל ציוד המותאם להדרכה סטנדרטית, לרבות – ברקו, מחשבים וכיוצ"ב (ככל שימצא צורך לדעת המשרד), העמדת מרצים, כיבוד קל ויצירת תנאי פיזיים לקיום הכשרות.

5.3.6. נותן השירותים יחל באיתור משרה מתאימה למחפשי העבודה, בהתאם לתוכנית ההשמה של כל אחד ממחפשי העבודה, בין אם מייד לאחר האבחון התעסוקתי ובין אם לאחר סיום ההשתתפות במסגרת ההכשרות, בהתאם לשיקול דעתו של נותן השירותים ובאופן שימקסם את סיכויי להשמה איכותית ומוצלחת של מחפש העבודה.

5.3.7. **ליווי לאחר השמה**

נותן השירותים ילווה את מחפשי העבודה המבוגרים לאורך ההשמה ולאחריה, ובכלל זה יערוך מעקב אחר כל מחפש עבודה שהושם במקום עבודה, ויתן פירוט סטטוס לאחר השמה, בכל שלושה חודשים, ועד ל-12 חודשים. במקרים בהם יתגלו קשיים בהשמה, נותן השירותים יפעל לבחינת מקור הבעיה ופתרונה מול מחפש העבודה המבוגר ומציע העבודה.

5.4. **הפעלת יחידות תעסוקה למבוגרים**

נותן השירותים יפעיל "יחידות תעסוקה" במרכזי תעסוקה הפרוסים ברחבי הארץ, במסגרתן ינתן סיוע וליווי פרונטאליים למחפשי עבודה. הפעלת יחידות התעסוקה תעשה כדלקמן:

5.4.1. **הפעלת יחידות תעסוקה קיימות:**

5.4.1.1. נכון למועד חתימת הסכם ההתקשרות, פועלות שבע יחידות תעסוקה ייחודיות לציבור האזרחים המבוגרים הנקראות "הפלוס בשישים", במסגרתן ניתנים שירותי סיוע, הדרכה וליווי פרונטאלי למבוגרים המעוניינים להשתלב בעולם התעסוקה. רשימת מרכזי התעסוקה בהן פועלות יחידות התעסוקה ופירוט באשר אליהן, מצ"ב **כנספח ז'**. יחידות התעסוקה פועלות בתוך מרכזי תעסוקה, בהם ניתנים שירותי סיוע וליווי פרונטאליים לאוכלוסיות שונות הניצבות בפני חסמים שונים בכניסה לשוק העבודה. נכון למועד חתימת הסכם ההתקשרות, פעילות זו מבוצעת בשיתוף פעולה עם גורמים אחרים, לרבות באמצעות רשויות מקומיות או גורמים מטעמן.

5.4.1.2. נותן השירותים ידרש להפעיל את יחידות התעסוקה הקיימות, לכל הפחות כמפורט בסעיף ____ לתוכנית העבודה המצ"ב **כנספח ג' ליושלים לאחר זכייה ואישור תוכנית עבודה**, וכן לקבוע בסעיף **5.4.35-4.3** להלן.

5.4.1.3 מובהר כי המשרד מעוניין להמשיך את פעילות יחידות התעסוקה ביחס ליחידות הקיימות במרכזי התעסוקה במהלך 12 החודשים הראשונים להתקשרות. לאחר מכן המשרד יבחן המשך הפעלתן ו/או הפעלת חלק מהן ו/או סגירתן, שיקול הדעת באשר להמשך פעילות היחידות הקיימות נתון למשרד בלבד, ולנותן השירותים לא תהא כל טענה בקשר לכך.

5.4.1.4 מובהר כי המשרד אינו מתחייב שבמסגרת תקופת ההתקשרות עם נותן השירותים יופעלו כל או מקצת מיחידות התעסוקה המפורטות בנספח ז'.

5.4.1.5 נותן השירותים מתחייב לפעול מיד עם חתימת הסכם ההתקשרות מול כל אחד ממרכזי התעסוקה בו פועלות יחידות התעסוקה הקיימות לשם הסדרת הפעלת יחידות התעסוקה, ובלבד שהתקשרות זו לא תשית על נותן השירותים עלויות נוספות בגין שכירת המבנה או המתקן. בתום 60 יום יעביר נותן השירותים למשרד סטאטוס של מרכזי התעסוקה אשר הוא התקשר עימם לצורך המשך הפעלת רכז התעסוקה בתחומיה. מובהר כי המשרד רואה חשיבות ליצירת מעורבות של פעילותו במרכז התעסוקה וזאת על מנת לאפשר מענה הוליסטי למחפש העבודה המבוגר תוך חתירה ליצירת שיתופי פעולה עם ייתר הפעילות הממשלתית הנעשית ביחידות אלה. מובהר כי המשרד יסייע בליווי נותן השירותים על מנת להטמיע את הפעילות במרכזי התעסוקה הקיימים באופן הטוב ביותר, אך האחריות הסופית להסדרת פעילות היחידות מוטלת על נותן השירותים. במקרה בו נותן השירותים לא הצליח להתקשר עם מפעיל מרכז התעסוקה בהסכם כאמור, הוא נדרש לפנות למשרד ולהציע מיקום חלופי ליחידת התעסוקה בתחומי הרשות המקומית בה פעלה יחידת התעסוקה, כאשר נותן השירותים רשאי להציע כי יחידת התעסוקה תמוקם במתקניו ובלבד שהיא תעמוד בנדרש על פי הסכם זה. מובהר כי במקרה שהמשרד אישר את שינוי מיקום היחידה, התמורה עבור יחידת תעסוקה תהיה בהתאם לתמורה עבור יחידת תעסוקה חדשה, בהתאם לסעיף 8.1.1.3.28-1.1.3-2 להלן. המשרד אינו מתחייב כי כלל היחידות הקיימות תפתחנה או תמשכנה לפעול והכל בהתאם לשיקול דעתו המלא של המשרד ולנותן השירותים לא תהייה כל טענה או דרישה בקשר לכך.

5.4.1.6 נותן השירותים מתחייב להעמיד את השירותים האמורים בכל אחת מיחידות התעסוקה המפורטות בנספח ז', וזאת בתוך 90 ימים לכל היותר ממועד חתימת הסכם ההתקשרות בינו לבין המשרד.

5.4.2 הקמה והפעלה של יחידות תעסוקה חדשות:

5.4.2.1 לאחר 12 חודשים מיום תחילת ההתקשרות, המשרד יבחן אפשרות להורות לנותן השירותים להקים ולהפעיל יחידות תעסוקה חדשות, בין אם נוספות או חלופיות אל עלו הקיימות. מובהר כי מועד ההקמה והרשות המקומית בה תוקם יחידת התעסוקה יהיה בשיקול דעתו הבלעדי של המשרד, ולנותן השירותים לא תהיה כל טענה בקשר לכך. נותן השירותים יידרש להעמיד את יחידת התעסוקה הנוספת בכלל אזורי הארץ וביחס לאוכלוסיות מגוונות והכל לפי דרישת המשרד.

5.4.2.2. עם קבלת הודעה מטעם מורשי החתימה של המשרד אודות מימוש האפשרות להקמת יחידת תעסוקה חדשה, ולא יאוחר מ-30 ימים לאחר מכן, יגיש נותן השירותים תוכנית להקמת יחידת התעסוקה החדשה לאישור מנהלת ההתקשרות מטעם המשרד. הקמת היחידה תהיה לא יאוחר מ-30 ימים לאחר קבלת אישור מנהלת ההתקשרות מטעם המשרד.

5.4.2.3. נותן השירותים יעשה את מירב המאמצים כי יחידת התעסוקה תוקם ככל הניתן במסגרת מרכז תעסוקה הקיים באותה רשות מקומית ובמידה ותוך 30 יום מיום שהורה לו המשרד לא מצא נותן השירותים כי קיים מרכז תעסוקה הוא נדרש לפנות למשרד ולהציע מיקום חלופי ליחידת התעסוקה, בתחומי הרשות המקומית כאשר נותן השירותים רשאי להציע כי יחידת התעסוקה תמוקם במתקניו ובלבד שהיא תעמוד בנדרש על פי הסכם זה וכי לא תידרש בעבורה תמורה נוספת. מובהר כי מיקום כל יחידה כפופה לאישור המשרד מראש, וכי למשרד נשמרת הזכות להורות על פתיחת מספר יחידות תעסוקה, לרבות במקביל, ו/או לקבוע כי לא תפתחנה יחידות נוספות והכל בהתאם לשיקול דעתו המלא ולנותן השירותים לא תהייה כל טענה או דרישה בקשר לכך.

5.4.2.4. נותן השירותים יודא כי בכל יחידת תעסוקה החדשות שיוקמו על ידו, ככל שהמשרד יורה על כך בהתאם לקבוע בסעיף 5.4.2.25-4.2-2 להלן, יתקיימו תנאים פיזיים הולמים, לרבות נגישות לאנשים עם מוגבלויות, משרד המאפשר קבלת קהל וביצוע ראיונות, מחשב, ציוד משרדי, וכיוצ"ב. כמו כן, נותן השירותים יודא כי יהיה מבנה הולם לקיום הכשרות, ובו כל הציוד הרלוונטי לרבות מקרן, מחשב וכיוצ"ב.

5.4.3. הוראות כלליות להפעלת יחידות תעסוקה (קיימות וחדשות):

5.4.3.1. הפעילות שתערך בכל יחידת תעסוקה, תהיה בהתאם לקבוע בסעיף 5.3.2.25-3.2-2 לנישלים לאחר זכייה ואישור תוכנית עבודה, בתוכנית העבודה המצ"ב כנספח ג', וכן תכלול לכל הפחות את השירותים הבאים:

5.4.3.1.1. העמדת רכז/י יחידת תעסוקה בכל אחת מיחידות התעסוקה. היקף המשרה יהיה בהתאם לגודל היחידה, כמפורט בנספח ז'.

5.4.3.1.2. מתן מענה וקבלת קהל פרונטאלית למחפשי עבודה מבוגרים, על ידי רכז יחידת תעסוקה בכל יחידת תעסוקה מטעם נותן השירותים.

5.4.3.1.3. רישום של כל מחפש עבודה מבוגר, עריכת אבחון תעסוקתי, והכנת "כרטיס מחפש עבודה" כמפורט בסעיף 5.3.2.25-3.2-2 לעיל.

5.4.3.1.4. ביצוע השמות כמפורט בסעיף 5.3.35-3.3 לעיל.

5.4.3.1.5. איסוף, מיון ואיפיון צרכי מחפשי העבודה ביחידת התעסוקה המקומית. והצגת ריכוז חודשי של נתוני הצרכים האמורים בפני האחראי על קשרי מעסיקים במרכז התעסוקה לשם חיפוש מעסיקים ומשרות רלוונטיות למחפשי העבודה המבוגרים. ככל שאין גורם

האחראי על קשרי מעסיקים במרכז התעסוקה, העלאת הנתונים תהא בפני מנהל קשרי מעסיקים מטעם נותן השירותים. מובהר כי נותן השירותים יפעל לביצוע מיפוי המעסיקים כאמור בסעיף 5.3.15.3.1 לעיל, בין היתר, בשים לב לנתוני הצרכים העולים מריכוזי יחידות התעסוקה השונות.

5.4.3.1.6 פניה לגופים מקומיים המקדמים העסקה ו/או עוסקים בתחום המבוגרים לשם יצירת שיתופי פעולה וקידום השמות מבוגרים במקומות עבודה מקומיים.

5.4.3.1.7 הפעלת מערך הכשרות שלא יפחת בהיקפו ממערך ההכשרות לדוגמה ליחידות התעסוקה המצ"ב כנספח ח', ככל שנותן השירותים יודיע למשרד כי מרכז תעסוקה מסויים מקיים אחת או יותר מההכשרות המנויות במערך ההכשרות ליחידות התעסוקה וכי אין מניעה לשלב בהם את מחפשי העבודה המבוגרים, על נותן השירותים יהיה לערוך הכשרה שוות ערך להכשרה שהוגשה בתוכנית העבודה ליחידות התעסוקה. מובהר כי ככל שנותן השירותים יגיש הכשרה שוות ערך כאמור לעיל, תכניה יהיו כפופים לאישור המשרד מראש ובכתב ותהייה כפופה לתיקונים, ככל שידרוש המשרד, עד לאישורה הסופי. במקרה כזה על נותן השירותים להעביר למנהל ההתקשרות בתוך 30 ימים תכנית הכשרה סופית, לאחר תיקונים ככל שנדרשו. מובהר כי תוכנית העבודה תכלול התייחסות למספר מקסימאלי ומינימאלי של משתתפים בכל הכשרה, משך ההכשרות, וכיוצ"ב.

נספח ח'

- 5.4.3.2 יחידות התעסוקה יהיו פתוחות בימים א'-ה' בשעות 00:00-16:00.
- 5.4.3.3 מחפשי עבודה מבוגרים המעוניינים לקבל מידע ו/או להירשם ליחידת התעסוקה יוכלו לעשות כן לכל הפחות באמצעות אתר הפרויקט, ובכל אחד מערוצי הקשר ככל שניתן, כאמור בסעיף 5.5.5.5 להלן, וכן ביחידת התעסוקה. הרישום ואופן הטיפול במחפשי העבודה המבוגרים יתועד על ידי נותן השירותים, בהתאם לקבוע בסעיף 66 להלן.
- 5.4.3.4 מובהר כי המשרד אינו מתחייב שבמסגרת תקופת ההתקשרות עם נותן השירותים יופעלו כל או מקצת מיחידות התעסוקה המפורטות בנספח ו' ו/או שיפתחו יחידות תעסוקה נוספות והדבר יהיה בהתאם לשיקול דעתו המוחלט של המשרד.

5.5. ערוצי קשר

- 5.5.1 נותן השירותים יפעל להקמת אתר אינטרנט ייעודי לפרויקט, מובהר כי העלאת האתר ותכנוני כפופים לקבלת אישור המשרד, וככל שיהיה צורך – לאישור ועדת חסויות של

המשרד. האתר ימותג כשירות של המשרד לשוויון חברתי. הפעלת האתר תעשה בהתאם לסעיף 5 למפרט הטכנולוגיה המצ"ב **כנספח ט'**, המנויים בסעיף ____ **[יושלים לאחר זכייה ואישור תוכנית עבודה]**, לתוכנית העבודה – **נספח ג'**.

נספח ט'

- 5.5.2. נותן השירותים יקים ויפעיל את ערוצי הקשר המנויים בסעיף ____ **[יושלים לאחר זכייה ואישור תוכנית עבודה]**, לתוכנית העבודה – **נספח ג'**, כדלקמן:
- 5.5.2.1. מועדים ואבני דרך להפעלת ערוצי הקשר, יהיו כקבוע בסעיף ____ **[יושלים לאחר זכייה ואישור תוכנית עבודה]**, לתוכנית העבודה – המצ"ב **כנספח ג'**. הפעלת ערוצי קשר טכנולוגיים תעשה במועדים המפורטים בנספח שלבי העבודה ליישום השירותים הטכנולוגיים – **נספח י'**

נספח י'

- 5.5.2.2. אופן הפעלת ערוצי הקשר יהיה כקבוע בסעיף ____ **[יושלים לאחר זכייה ואישור תוכנית עבודה]**, לתוכנית העבודה – המצ"ב **כנספח ג'**.
- 5.5.2.3. דרכים למתן פתרונות לסיוע ותמיכה נלווים לערוצי קשר טכנולוגיים כאמור בסעיף ____ **[יושלים לאחר זכייה ואישור תוכנית עבודה]** לתוכנית העבודה – המצ"ב **כנספח ג'**.
- 5.5.2.4. מיתוג ערוצי הקשר ועיצובם יהיה בהתאם לקבוע בסעיף ____ **[יושלים לאחר זכייה ואישור תוכנית עבודה]**, לתוכנית העבודה – המצ"ב **כנספח ג'**.

5.5.3. **הוראות ייחודיות לערוצי קשר טכנולוגיים:**

- 5.5.3.1. נותן השירותים יקים תשתית להפעלת מערכות ממוחשבות עבור ערוצי הקשר בעלי פן טכנולוגי (להלן: "ערוצי קשר טכנולוגיים"), כמפורט במפרט הטכנולוגי המצ"ב **כנספח ט'** ובתוכנית העבודה המצ"ב **כנספח ג'**. נותן השירותים רשאי להסתמך על מערכות הקיימות ברשותו ובתנאי שערוצי הקשר עומדים בכלל התנאים הקבועים בסעיף **5.5.5-5** זה. מובהר כי ההכרעה האם ערוץ קשר בתוכנית העבודה הוא טכנולוגי או לא, תהיה בשיקול דעתו הבלעדי של המשרד. מובהר כי אתר האינטרנט הוא ערוץ קשר טכנולוגי.
- 5.5.3.2. שלבי העבודה להקמת ערוצי הקשר הטכנולוגיים, לרבות אתר האינטרנט, תעשה בהתאם לקבוע בנספח "שלבי העבודה ליישום השירותים הטכנולוגיים", המצ"ב **כנספח י'**.
- 5.5.3.3. במידה ונותן השירותים יסבור כי נדרשים שינויים ושיפורים נוספים הדבר ייעשה בהתאם לקבוע בסעיף 9 לנספח טכנולוגיות המצורף **בנספח ט'**.
- 5.5.3.4. נותן השירותים יפעיל את אתר האינטרנט וערוצי הקשר הטכנולוגיים בהתאם לדרישות אבטחת המידע המנויות ב**נספח י"א**.

5.5.3.5. נותן השירותים יפעיל את אתר האינטרנט וערוצי הקשר הטכנולוגיים בהתאם לדרישות אבטחת המידע המנויות בנספח י"א.

נספח י"א

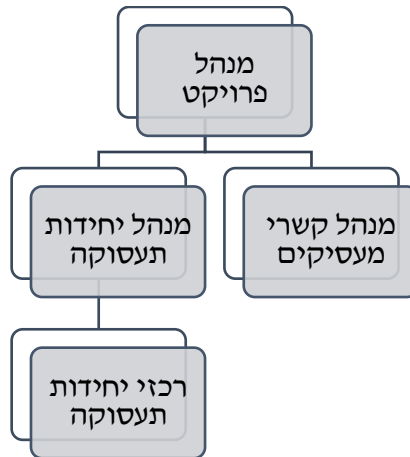
פרסום 5.6

5.6.1.1. נותן השירותים יפעל לפרסום הפרויקט באמצעי תקשורת מקומיים, בשפות ערבית ועברית לפחות, וזאת באופן שיסוכם בין הצדדים, בכפוף לאישור נוסח הפרסום על ידי המשרד מראש ובכתב ועפ"י הנחיות המשרד. מובהר כי מקום בו יידרש פרסום בשפה נוספת לאור אופי האוכלוסייה המקומית, על נותן השירותים לפעול לפרסום גם בשפה זו.

5.6.1.2. מובהר כי פרסום באמצעי התקשורת יהיה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד ובכפוף להנחיות הקבועות לעניין..

כוח אדם 5.7

5.7.1. נותן השירותים מתחייב להעמיד, עם חתימת הסכם ההתקשרות, כוח אדם מקצועי, אדיב, ברמה גבוהה, בהיקף המתאים לביצוע הפרויקט, ובכלל זה את כוח האדם במבנה התעסוקתי הבא:



5.7.1.1. מנהל הפרויקט – 100% משרה

תיאור תפקיד: מנהל הפרויקט ישמש כאיש הקשר של נותן השירותים למול המשרד, ייתן דיווח ומענה שוטף למשרד אודות כלל השירותים הניתנים

במסגרת הפרויקט, וכן יהיה אחראי מטעם נותן השירותים על ניהול כלל הפעילות המבוצעת במסגרת הפרויקט. מנהל הפרויקט יהיה אחראי על הקמה והפעלה של הפרויקט, לרבות: ניהול כלל העובדים במסגרת הפרויקט, כתיבת ועדכון תכניות עבודה וגאנט שנת, העלאת צרכים מהשטח, הצפת בעיות, הצעת פתרונות נוספים/חדשים, איסוף והעברת נתונים מכל השירותים המופעלים במסגרת הפרויקט בהתאם לדרישת המשרד וסעיף 66 להלן, ביצוע ניתוח ופילוח שוטף של הנתונים, בקרה, העברת דו"חות והמלצות, ניהול תקציב, וכיוצ"ב.

תנאי כשירות: על מנהל היחידה לעמוד בכל דרישות ההשכלה והניסיון המפורטות להלן במצטבר: בעל תואר אקדמי ראשון לפחות באחד מהתחומים הבאים: משאבי אנוש ו/או מדעי החברה ו/או מנהל עסקים; בעל ניסיון מוכח של שנתיים לפחות מתוך חמש השנים האחרונות הן בניהול פרויקטים בתחום ההשמה למבוגרים הכוללים פיתוח תכניות בתחום ההשמה והכרות עם חסמים של מבורים בכניסה לשוק העבודה; בעל ניסיון מוכח של שנה לפחות מתוך חמש השנים האחרונות בעבודה עם גופים ציבוריים; בעל ניסיון מוכח של שנתיים לפחות מתוך חמש השנים האחרונות בניהול צוות עובדים שמנה מעל 5 עובדים.

5.7.1.2. מנהל קשרי מעסיקים – 100% משרה

תיאור תפקיד: מנהל קשרי המעסיקים ייזום פיתוח קשרים עם מעסיקים בכלל המשק, גיוס מעסיקים חדשים לכל הפרויקט לרבות ליחידות התעסוקה החדשות והקיימות, יקים וינהל את קבוצת הלמידה של מעסיקים כאמור בסעיף 5.3.1.2.35-3.1.2.3 לעיל, ייזום, פיתוח קשרים עם מעסיקים, גיוס מעסיקים חדשים ושימור מעסיקים קיימים, ניהול התקשרויות קיימות, עבודה פרטנית מול מעסיקים באזור הגאוגרפי של יחידות התעסוקה במרכזים בהם אין רכז קשרי מעסיקים קיים, פתיחת משרות לאזרחים ותיקים, ליווי המעסיק בתהליך ההשמה ולאחריו, הכשרה והעלאת מודעות בקרב מעסיקים, מתן מענה שוטף למעסיקים, יקדם פעילות למיגור גילנות בקרב מעסיקים ויפעל לזיהוי חסמים נוספים של מעסיקים ביחס להעסקת מבוגרים ויעלה פתרונות מתאימים.

תנאי כשירות: על מנהל קשרי מעסיקים לעמוד בכל דרישות ההשכלה והניסיון המפורטות להלן במצטבר: בעל תואר אקדמי ראשון לפחות באחד מתחומי הניהול (לרבות מנהל עסקים, מדעי החברה, שיווק, משא"ב וכיו"ב); בעלת ניסיון מוכח של שנתיים לפחות מתוך חמש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה בפיתוח עסק/גיוס מעסיקים וניהול לקוחות; בעל ניסיון מוכח של שנתיים לפחות מתוך חמש השנים האחרונות

שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה בעבודה עם המגזר העסקי וארגונים חברתיים; בעל ניסיון מוכח של שנתיים לפחות מתוך חמש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה בניהול קשרי מקצועיים עם תאגידיים וגופים עסקיים בתחום משאבי אנוש.

5.7.1.3. מנהל יחידות תעסוקה – 100% משרה

תיאור התפקיד: מנהל יחידות תעסוקה יהיה אחראי על ניהול ותפעול יחידות התעסוקה הקיימות וכן הקמת יחידות חדשות והפעלתן, יצירת קשר עם הגורמים בשטח לשם הפעלת יחידות חדשות, ביצוע התקשרויות עם גופים מפעילים מרכזי תעסוקה עפ"י הצורך והוראת המשרד, וידוא כי מתקיימים כלל התנאים המיטביים בשטח לתפעולן של היחידות, מתן מענה מקצועי ומנהלי לרכזי יחידות התעסוקה, עריכת מעקב ובקרה על יחידות התעסוקה, התפעול השוטף של יחידות התעסוקה לרבות קיומו של ציוד ומשרד מתאים והכל כמפורט בסעיף 5.4 לעיל.

תנאי כשירות: על מנהל יחידות התעסוקה לעמוד בכל דרישות ההשכלה והניסיון המפורטות להלן במצטבר: בעל תואר אקדמי ראשון לפחות באחד מתחומי הניהול (לרבות ניהול משאבי אנוש, מנהל עסקים, הנדסת תעו"ש וכיו"ב); בעל ניסיון מוכח של שנתיים לפחות מתוך חמש השנים האחרונות בניהול פרויקטים בתחום ההשמה; בעל ניסיון מוכח של שנתיים לפחות מתוך חמש השנים האחרונות בעבודה בתחום עם אחד או יותר מהגורמים המפורטים להלן: גופים ציבוריים, עמותות, מעסיקים.

5.7.1.4. רכזי יחידות התעסוקה –

תיאור התפקיד: רכזי יחידות תעסוקה ינהלו את הפעילות השוטפת ביחידות התעסוקה, לרבות איתור, גיוס וליווי מחפשי העבודה המבוגרים, ראיון קליטה ואבחון ראשוני, בניית תכנית אישית, הפניה להכשרות המתאימות, קיום הכשרות בהתאם לתוכנית העבודה היקפי המשרה הינם כמפורט **בנספח ז'**.

תנאי כשירות: תואר ראשון במשאבי אנוש או תואר מקביל שיאושר על ידי המשרד, בעל ניסיון מוכח של שנתיים לפחות מתוך חמש השנים האחרונות בייעוץ והכוון אישי – תעסוקתי, תקשורת בין אישית גבוהה, בעל ניסיון מוכח של שנתיים לפחות מתוך חמש השנים האחרונות בניסיון עבודה מול מעסיקים, הכרות וניסיון עם בעבודה עם עובדים מבוגרים – יתרון.

5.7.2. זהותם של בעלי התפקידים הנ"ל כפופה לאישור המשרד.

5.7.3. בעלי התפקידים הנ"ל יועסקו אצל נותן השירותים בלבד ואך ורק לצורך הפרויקט.

- 5.7.4 גיוס המועמדים המתאימים, ותהליך הגיוס המלא של בעלי התפקידים המפורטים בסעיף **5.75-7** זה, יבוצעו על ידי נותן השירותים ועל חשבונו.
- 5.7.5 למשרד עומדת הזכות לקחת חלק בתהליכי הגיוס והמיון על פי שיקול דעתו ובנוסף, רשאי לפסול מועמד שלפי שיקול דעתו אינו מתאים לתפקיד.
- 5.7.6 המשרד רשאי לדרוש מנותן השירותים להורות על החלפת עובד בפרויקט במקרה שבו הוא לא ממלא את תפקידו לשביעות רצון המשרד. החלפת עובד כאמור תעשה בתוך 30 ימים לכל יותר מיום שבו הודיע על כך המשרד בכתב. מובהר כי נותן השירותים לא יהיה זכאי לכל פיצוי מטעם המשרד בגין הפסד או נזק בגין הפסקת עבודתו של עובד.
- 5.7.7 כל עובד שיועסק בפרויקט מטעם נותן השירותים ומטעם קבלן המשנה יידרש לחתום על הצהרת סודיות, המצ"ב **כנספח י"ב**.

נספח י"ב

- 5.7.8 **מערך הכשרות ופיתוח ידע לכוח אדם**
- 5.7.8.1 נותן השירותים יפעל להכשרה ופיתוח ידע לכוח האדם, שיכלול, לכל הפחות, התייחסות כללית לעולם העבודה העכשווי, גילנות וחסמים הניצבים בפני מבוגרים בשוק התעסוקה ועולם המבוגרים, תהליכי עבודה לגיוס והשמה של מבוגרים, פיתוח של מערכי הדרכה מותאמים למבוגרים, ושיותאמו לכוח האדם הפועל מטעמו בפרויקט, תוך מתן דגש בנוגע לכל אחד מהתפקידים באופן נפרד, התייחסות לאיסוף ידע ופיתוח תוכן מקצועי לתעסוקת מבוגרים, והתייחסות לרציפות ההכשרות ולשימור ושיפור היכולות המקצועיות של הגורמים הנ"ל.
- 5.7.8.2 על המציע להתייחס במסגרת תכנית העבודה המוצעת למערך ההכשרות לכוח האדם.

6. דיווחים, ניהול מידע, בקרה והעברת נתונים

- 6.1 נותן השירותים יגיש למשרד דו"חות בקשר למתן השירותים כמפורט להלן:
- 6.1.1 בתחילת כל חודש, ולא יאוחר מה-5 לחודש, ישלחו למנהלת ההתקשרות מטעם המשרד הדו"חות הבאים:
- 6.1.1.1 דו"ח מסכם ובו יפורט המידע החודשי אודות ביצועי נותן השירותים בחודש הקודם בהתאם לקבוע במפרט הטכנולוגי, **נספח ט'**, שיכלול לפחות את הדיווחים הבאים:
- דו"ח משרות כמפורט בסעיף 7.1.1 למפרט הטכנולוגי.
- דו"ח השמות כמפורט בסעיף 7.1.3 למפרט הטכנולוגי.
- דו"ח משתתפים – מחפשי עבודה, כפורט בסעיף 7.1.4 למפרט הטכנולוגי.
- דו"ח מעסיקים, כמפורט בסעיף 7.1.5 למפרט הטכנולוגי.
- דו"ח מעקב אחר השמות, כמפורט בסעיף 7.1.6 למפרט הטכנולוגי.
- דו"ח יחידות התעסוקה כמפורט בסעיף 7.1.9 למפרט הטכנולוגי.

וכל פרט אחר שידרוש מנהל ההתקשרות מטעם המשרד לכלול בדו"ח.

6.1.1.2. דו"ח מצבת כוח אדם הקיימת בצירוף תוכנית ההכשרה השוטפת – הדיווח יכלול התייחסות לכוח אדם קיים, היקפי משרה, כוח אדם הצפוי לעזוב וגיוסים חדשים, פעילות הכשרה שהתקיימה ופעילות המתכננת לחודש הבא.

6.1.2. בתחילת כל שלושה חודשים, החל מהיום הראשון לתחילת ההתקשרות, ישלחו למנהל ההתקשרות מטעם המשרד דו"ח מסכם ובו יפורט המידע החודשי אודות ביצועי נותן השירותים בחודש הקודם בהתאם לקבוע במפרט הטכנולוגיה, **נספח ט'** שיכלול לפחות את הדיווחים הבאים:

6.1.2.1. דו"ח הכשרות, כמפורט בסעיף 7.1.1 למפרט הטכנולוגיה.

6.1.2.2. דו"ח פעילות מעסיקים, כמפורט בסעיף 7.1.8 למפרט הטכנולוגיה.

6.1.3. בכל שישה חודשים, החל מהיום הראשון לתחילת ההתקשרות, ישלח למנהל ההתקשרות מטעם המשרד דו"ח חציוני לתגמול כמפורט בסעיף 7.1.7 למפרט הטכנולוגיה.

6.1.4. דיווחים שוטפים מעת לעת בקשר למתן השירותים, על פי דרישת מנהל ההתקשרות מטעם המשרד, לרבות דו"ח אודות ערוצי הקשר.

6.2. הדו"חות יכללו נתונים מכלל המערכות התומכות בפרוייקט המפורטות בנספח הטכנולוגי - **נספח ט'**.

6.3. נותן השירותים ינהל את כל המידע המתקבל מפעילות הפרוייקט בהתאם לקבוע במפרט הטכנולוגי, **נספח ט'**. מובהר כי כל המערכות הממוחשבות והטכנולוגיות במסגרתן יסופקו השירותים יקושרו למערכת ניהול המידע, לרבות אתר האינטרנט וכל ערוץ קשר המבוסס על מערכות טכנולוגיות. דיווחים אודות שירותים שאינם דורשים הקמת מערכת ממוחשבת ידווחו באופן ידני במערכת ניהול המידע מובהר כי כלל ניהול המידע יעשה בהתאם לדרישות אבטחת המידע המפורטות ב**נספח י"א**.

6.4. למנהל ההתקשרות מטעם המשרד או מי מטעמו תהיה גישה ישירה לנתוני הפרוייקט והפקת דו"חות הפרוייקט על יד נותן השירותים. הגישה תהיה בהרשאות לצפייה בלבד למערכות נתן השירותים.

6.5. הדיווחים והנתונים שיועברו למשרד ישמשו למעקב אחר עמידה ביעדים ותשלום על השמות, זיהוי מגמות ודפוסי התנהלות ביחס לשירותים הניתנים במסגרת הפרוייקט, ניתוח טיב השירותים בפרוייקט, זיהוי מגמות ודרכי התפתחות חדשות, הפקת לקחים ומסקנות בנוגע לאופן ניהול הפרוייקט ומהות השירותים הניתנים ולצורך מציאת דרכים לשפרם לשכללם, למידת התחום לצורך המלצות על תיקוני חקיקה ודרכי התייעלות ושיפור השירות, לפעולה יעילה יותר של הפרוייקט.

- 6.6. ככלל, לאחר סיום שלבי העבודה ליישום השירותים הטכנולוגיים, בהתאם לקבוע בנספח י', כל הדיווחים למשרד יכללו במסגרת הממשקים כמפורט במפרט הטכנולוגיה, נספח ט'. מובהר כי בתקופת הביניים, עד לסיום שלבי העבודה ליישום השירותים הטכנולוגיים, הדוחות יועברו למשרד בקבצי אקסל או בכל דרך אחרת עליה יורה המשרד.
- 6.7. מובהר כי על נותן השירותים להמציא דו"ח לשביעות רצון המשרד שיוגש ביחד עם דרישת התשלום.
- 6.8. מערכות המידע נדרשות לתמיכה מלאה בתהליכי תפעול, ניהול ובקרה של כל המרכיבים, כולל תהליכי בקרה ותפעול בזמן אמת ונתונים היסטוריים.
- 6.9. נותן השירותים מתחייב לאפשר למנהל ההתקשרות מטעם המשרד או מי מטעמו לבקר, לפקח על ביצוע המכרז, ההצעה וההסכם.
- 6.10. נותן השירותים מתחייב להישמע להוראות המשרד בכל העניינים הקשורים במתן השירותים.
- 6.11. מוסכם ומוצהר בזה כי כל זכות הניתנת על פי הסכם זה למשרד לפקח, להדריך או להורות לנותן השירותים, הנם אמצעי להבטיח ביצוע הוראות ההסכם במלואו.
- 6.12. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, חשב המשרד, המבקר הפנימי של המשרד או מי שמונה לכך על ידם, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל נותן השירותים ו/או קבלן המשנה בכל הקשור במתן השירותים, או בתמורה הכספית נושא הסכם זה וזאת מבלי לגרוע מזכויות נותן השירותים על פי דין. נותן השירותים מתחייב לתקן את הליקויים שימצאו (אם ימצאו) בביקורת בתוך 14 ימים לכל המאוחר.
- 6.13. ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של נותן השירותים בקשר עם השירותים מושא הסכם זה, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקתם. בכלל זה תהיה הביקורת רשאית לדרוש הוכחות לתשלום שכר כנדרש.
- 6.14. נציגי המשרד יוכלו לפנות לכל מי מעובדי נותן השירותים ו/או קבלן המשנה וכן למנהלי החשבונות ורואי החשבון של נותן השירותים, ללא צורך ברשות ובתיאום, בכדי לקבל מהם מידע, הסברים ונתונים הקשורים לביצוע התחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה.
- 6.15. נציגי המשרד יורשו לצלם ולתעד את הנעשה במשרדי נותן השירותים בכל הקשור בביצוע ההתחייבויות לפי הסכם זה, ללא צורך באישור מוקדם מטעמו.
- 6.16. נותן השירותים יעמיד לרשות נציגי המשרד, ככל שידרש, מקום מתאים ובו ציוד ותנאים שיאפשרו את ביצוע הביקורת.
- 6.17. נותן השירותים מתחייב לאפשר לנציגי המשרד לבצע את הפיקוח והבדיקות הנדרשות על פי הסכם זה ולהושיט להם עזרה בקשר לכך ככל שיידרש.

- 6.18. לנציגי המשרד תתאפשר גישה מרוחקת לצפייה מרחוק מאובטחת לכל מערכות המרכז בכל הסביבות, בדומה למנהל הפרויקט, לרבות גישה מלאה לאגף מערכות מידע במשרד לבסיס הנתונים שינהל נותן השירותים.
- 6.19. נותן השירותים מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספיים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. נותן השירותים מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי המשרד.
- 6.20. נותן השירותים מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.
- 6.21. קיום זכות הפיקוח והבקרה בהתאם להסכם זה וכן השימוש בזכויות המשרד ונציגי הגורם המבקר, לא יהי בהם כדי להטיל על המשרד חובות, התחייבויות או אחריות כלשהי ולא יהיה בהם כדי לפטור את נותן השירותים מכל אחריות והתחייבות בהתאם להסכם זה.
- 6.22. נותן השירותים מתחייב לעשות את מיטב המאמצים לספק את השירותים בכל עת, לרבות בשעת חירום, כולל התקפת רקטות על אזור כלשהו בישראל, וזאת בתנאים הקבועים בהסכם זה ובהתאם לנהלים שיקבעו על ידי הרשויות המוסמכות. מוסכם כי בשעת חרום, לרבות התקפת רקטות ו/או מגיפה, המשרד יהיה רשאי להורות על הפעלת הפרויקט בהתאם לצרכים העולים ממצב החרום לפי שיקול דעתו המוחלט, ונותן השירותים יסייע למשרד בכל אופן שהוא, ובלבד שאם הסיוע הנו מעבר להתחייבויות על פי הסכם זה, הדבר לא יטיל על נותן השירותים חבות כספית נוספת.

7. יעדים

7.1. המשרד מגדיר את יעדי הפרוייקט כדלקמן:

- 7.1.1. יעד השמות:
- 7.1.1.1. מספר ההשמות חצי שנתי (6 חודשים) של מחפשי עבודה מבוגרים (זמניות, כלליות, איכותיות ומהפריפריה) המינימאלי בו על נותן השירותים לעמוד, לא יפחת מ- _____ [יושלים לאחר זכייה בהתאם למחצית מספר ההשמות מחפשי עבודה מבוגרים הגבוה ביותר שציין המציע בסעיף 7.2 לטופס ההצעה ואשר לא יפחתו מ- 125 השמות לכל מציע זוכה].
- 7.1.1.2. היעד החצי שנתי יעודכן ויעלה ב-10% מידי שנה.
- 7.1.2. יעד שכר: ממוצע השכר החצי שנתי של השמות מחפשי עבודה מבוגרים שבוצעו במסגרת הפרוייקט, יעמוד על לפחות 5% יותר משכר המינימום, הקבוע בחוק שכר מינימום, תשמ"ז – 1987, ביחס לשכר הקבוע עבור 6 החודשים הרלוונטיים.
- 7.1.3. מובהר כי לצורך תשלום תגמול על השמה על המציע לעמוד בשני היעדים יחד

8. התמורה

8.1. בכפוף לקיום התחייבויות נותן השירותים על פי הסכם ההתקשרות, המכרז ותוכנית העבודה, בגין ביצוע השירותים לשביעות רצון המשרד, התמורה שישלם המשרד עבור ביצוע השירותים על פי המפורט בהסכם זה תהא כדלקמן:

8.1.1 תשלום "COST+"

8.1.1.1 בגין עלויות שכר חודשיות של בעלי התפקידים במכרז, למעט כוח אדם להפעלת יחידות תעסוקה כקבוע בסעיף 5.7.1.4 לעיל, יהיה זכאי נותן השירותים לתמורה חודשית בסך _____ ש[יושלם לאחר זכייה].

8.1.1.2 בגין כלל השירותים במכרז, למעט מרכזי תעסוקה המפורטים בסעיף 5.4 לעיל ועלויות שכר וכוח אדם, יהיה זכאי נותן השירותים לתמורה חודשית בסך _____ ש[יושלם לאחר זכייה].

8.1.1.3 בגין הפעלת מרכזי תעסוקה, יהיה זכאי נותן השירותים לתמורה חודשית, כדלקמן:

8.1.1.3.1 בגין הפעלת יחידות התעסוקה קיימות, לרבות כוח אדם להפעלתן – כמפורט עבור כל יחידה בטבלה שבנספח ז'.

8.1.1.3.2 בגין הפעלת יחידת תעסוקה חדשה, לרבות כוח האדם להפעלתה – _____ ש[יושלם לאחר זכייה]

8.1.1.3.3 בגין עמלה, תקורה ורווח חודשי ביחס לכלל השירותים הקבועים בסעיף **8.1.18.1.1** זה, נותן השירותים יהיה זכאי לתמורה חודשית בסך _____ אחוז[יושלם לאחר זכייה].

מובהר כי במקרה בו לא יופעלו איזה מן השירותים המנויים לעיל, לא תינתן כל תמורה עבורם, וכי הפעלה חלקית של כל אחד מהרכיבים של השירותים בסעיף זה, תזכה בתמורה בהתאם לחלקיות ההפעלה.

8.1.2 תמורה עבור השמות:

8.1.2.1 תשלום זה יבוצע מידי חצי שנה, רק עבור השמות שמעבר למחצית מיעד ההשמות הקבוע בסעיף **7.1.17.1.1** לעיל, ובכפוף להעברת הצהרת המעסיק על השמה, בנוסח המצ"ב כנספח ז'2, ביחס לכל מועסק וביחס לסוגי ההשמות הבאים בלבד:

בגין כל השמה איכותית, נותן השירותים יהיה זכאי לתמורה בסך _____ ש[יושלם לאחר זכייה].

בגין כל השמה איכותית בפריפריה שביצע נותן השירותים, נותן השירותים יהיה זכאי לסכום הקבוע עבור השמה איכותית כאמור בסעיף **8.1.1.28.1.1.2** לעיל בתוספת התמורה להשמה איכותית בפריפריה, בסך _____ ש[יושלם לאחר זכייה].

בגין השמה במסגרתה מחפש העבודה המבוגר הושם תחילה במסגרת חברת קבלן כוח אדם, והועבר להעסקה ישירה לא יאוחר מ-6 חודשים ממועד ההשמה באמצעות קבלן כוח

אדם, נותן השירותים יהיה זכאי לתוספת תמורה בסך _____ ש[וישולם
לאחר זכייה].

8.1.2.2.

8.2. התמורה דלעיל אינה כוללת מע"מ. מס ערך מוסף בשיעור החוקי המתחייב יתווסף לתמורה וישולם בצירוף לכל תשלום שישולם לנותן השירותים.

8.3. מהתמורה ינוכו של התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי דין.

8.4. מובהר כי התמורה לא תהא צמודה למדד המחירים לצרכן או לכל מדד אחר למעט באופן הקבוע בהסכם ההתקשרות.

8.5. תשלום התמורה יבוצע על ידי המשרד במועדים הקבועים בהוראת תכ"ם 1.4.3. ("מועדי תשלום"), כפי שתעודכן מעת לעת, וזאת בכפוף לכך שנותן השירותים הגיש חשבוניות מס או דרישת תשלום בכפוף לאישורם על ידי מנהל ההתקשרות מטעם המשרד. לדו"ח הני"ל יצורף כל פרט אחר שיידרש על ידי חשבות המשרד. הוראת התכ"ם 1.4.3 ("מועדי תשלום") בנוסחה דהיום מצ"ב **נספח י"ג** להסכם זה.

נספח י"ג

8.6. המשרד יהיה רשאי לאשר את דרישת התשלום ואת הדין וחשבון של נותן השירותים במלאום או בחלקם.

8.7. נותן השירותים יגיש את הדיווחים, החשבונות, הפרטים והמסמכים לצורך התשלום במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות. יודגש, נותן השירותים ישא בכל העלויות הכרוכות בהתחשבות לפורטל הספקים הממשלתי.

8.8. התשלום יבוצע בהעברה בנקאית ישירות לחשבון הבנק שפרטיו נמסרו לחשב המשרד על ידי מורשה החתימה של נותן השירותים בכתב ובצירוף אישור רואה חשבון או אישור הבנק. כל שינוי בפרטי חשבון הבנק של נותן השירותים אליו מבוקש להעביר את התשלומים טעון הודעה מראש ובכתב לחשב המשרד מאת מורשה חתימה של נותן השירותים, ואישור רואה חשבון או עו"ד של נותן השירותים, וכן אישור בכתב של המשרד על קבלת ההודעה ואישורו כי אין מניעה לביצועה.

8.9. מובהר כי התמורה הינה סופית ומוחלטת וכוללת את כל הפעולות, העבודות הנלוות וההתאמות הנדרשות לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם זה – לרבות גיוס עובדים והכשרתם, פעילות למול מעסיקים ומחפשי עבודה, הפעלת והקמת יחידות תעסוקה קיימות וחדשות, הקמת אתר ואמצעי קשר, הפעלת ערוצי קשר, הפעלות מערכות לניהול מידע ודיווחים, תקורה, נסיעות, הוצאות טלפון וכלל יתר הפעולות המפורטות בהסכם זה והפעולות הנלוות לכך.

8.10. פרט לתמורה האמורה לעיל, לא ישולמו לנותן השירותים החזרים, הוצאות או תשלומים נוספים כלשהם עבור מתן השירותים ובכלל זה לא ישולמו הוצאות נסיעה, טלפונים, וכיוצ"ב. התמורה

כוללת את כל המיסים, האגרות וההיטלים שכרוכים בביצוע השירותים שנותן השירותים חיוב בהן.

8.11. לנותן השירותים לא תהיינה כל דרישות וטענות למשרד בשל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלקה אשר נבעו בשל חוסר בפרטים בדרישת התשלום.

8.12. נותן השירותים מתחייב להחזיר למשרד מיד כל סכום עודף שקיבל מהמשרד.

8.13. מוסכם כי המשרד יהיה רשאי לשנות ו/או להוסיף, ללא צורך בהתייעצות ו/או בהסכמת נותן השירותים, את השירותים הנדרשים על כל מרכיביהם, לרבות להרחיבם לאוכלוסיות נוספות של המשרד, ובלבד שהשינוי לא ישנה באופן משמעותי את העלות הכלכלית של מתן השירותים וכן שלא יהיה בכך משום הכבדה בלתי סבירה על נותן השירותים. ככל שנותן השירותים יציג בפני המשרד נתונים המצביעים כי הדרישה מהווה כהבדה כאמור, וזאת בכפוף לשיקול דעתו של המשרד, יגיעו הצדדים להסכמות בדבר אופן הפעלת הרכיבים המבוקשים.

9. קיזוז

מבלי לפגוע באמור בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. 8-1.3** לעיל, נותן השירותים מסכים ומצהיר בזאת כי המשרד יהא רשאי לקזז מהתמורה שעל המשרד לשלם לנותן השירותים על-פי הסכם זה על נספחיו כל סכום המגיע למשרד מנותן השירותים על-פי הסכם זה או על-פי כל הסכם אחר, ובלבד שניתנה הודעה בכתב ומראש של 14 ימים בטרם ביצוע הקיזוז.

10. העדר יחסי עובד מעביד

10.1. מוסכם על הצדדים כי השירותים המסופקים על ידי נותן השירותים ניתנים על בסיס קבלני, ולא יתקיימו יחסי עובד מעביד בין המשרד לבין נותן השירותים ו/או מי מטעמו. העסקת כל עובד או גורם אחר בקשר עם מתן שירותים על ידי נותן השירותים לפי הסכם זה, תהיה באחריות נותן השירותים בלבד, ולא יתקיימו בין הגורמים מטעמו כאמור, לבין המשרד או מי מטעמו יחסי עובד מעביד. נותן השירותים ו/או מי מטעמו הוא המעסיק הבלעדי של כל הגורמים כאמור לעיל, בכל תקופת העסקתם על ידי נותן השירותים בקשר לביצוע השירותים נשוא הסכם זה.

10.2. מוסכם על הצדדים כי היה ויקבע מסיבה כלשהי כי למרות כוונת הצדדים כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, רואים את נותן השירותים ו/או מי מטעמו (כולל הפועלים מטעמו) כעובד המשרד, הרי ששכרו של נותן השירותים ו/או מי מטעמו יחושב, למפרע החל מתחילת תקופת ההסכם ולמשך כל תקופת הסכם זה, על פי השכר שהיה משולם לעובד מדינה שמאפייני העסקתו הם הדומים ביותר לאלה של נותן השירותים, הכל כפי שיקבע על ידי נציב שירות המדינה, ובאין תפקיד זהה או דומה כאמור לפי הסכם העבודה הקיבוצי הקרוב לענין, לדעת נציב שירות המדינה, ועל נותן השירותים ו/או מי מטעמו יהיה להשיב למדינה את ההפרש בין התמורה ששולמה לו לפי הסכם זה לבין השכר המגיע לו כעובד המשרד.

10.3. היה ויקבע כי עובד של נותן השירותים סיפק את השירותים כעובד המשרד, יהיה על נותן השירותים לשפות את המשרד, מיד עם דרישה בגין כל ההוצאות שיהיו למשרד בשל קביעה כאמור.

10.4. בנוסף, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, באם המשרד יחוייב בתשלומים כלשהם כרמור בסעיף זה, יהיה המשרד רשאי לקזז זכומים אלה מכל סכום שיגיע לנותן השירותים מהמשרד.

11. שמירת סודיות והגנה על הפרטיות

11.1. כל ידיעה ו/או מסמך ו/או חפץ ו/או כל דבר שלפי טיבו אינו נכס הכלל, שהגיעו לידי נותן השירותים ו/או מי מטעמו ו/או עובדיו עקב או בקשר להסכם זה, לרבות זהות מחפשי העבודה המבוגרים שלפנו פרויקט, פרטיהם, מקום השמתם, הכשרותיהם, וכל פרט בקשר עם מחפשי העבודה והפרוייקט ישמרו בסודיות קפדנית על ידי נותן השירותים ו/או מי מטעמו ו/או עובדיו. לא ימסרו ולא יועברו על ידי נותן השירותים לצד ג' כלשהו ללא אישור המשרד מראש ובכתב. הדברים אמורים לגבי כל צורה של מידע (דיגיטלי, פיזי, בכתב, בע"פ, או כל צורה אחרת) למעט מידע אשר היה בידי נותן השירותים קודם למועד חתימת הסכם זה ו/או מידע אשר גילויו נדרש בצו של רשות מוסמכת ועל פי דין.

11.2. נותן השירותים מתחייב לשמור את על סודיות המידע והמסמכים המפורטים לעיל גם לאחר תום תקופת ההסכם ולפחות 3 שנים.

11.3. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שמסירת מידע בניגוד לאמור לעיל, מהווה עבירה על סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977. נותן השירותים מתחייב להביא את הוראות חוק זה והוראות סעיף זה לידיעת כל המועסקים על ידו בקשר למתן השירותים לשם ביצוע הסכם זה ו/או בקשר עמו.

11.4. נותן השירותים מתחייב לנקוט את האמצעים הדרושים הסבירים והמקובלים על מנת לשמור על פרטיותם של מחפשי העבודה המבוגרים כנדרש על פי כל דין, ובהתאם לקבוע בנספח אבטחת המידע, נספח י"א. נותן השירותים מתחייב להדריך את עובדיו ו/או מי מטעמו הפועל במסגרת ביצוע השירותים מושא הסכם זה ביחס להגה על פרטיות המידע והפונים, תוכן הפניות, מספרן וכל דבר אחר הנוגע לפניות ולהחתימם על טופס סודיות המצ"ב כנספח י"ב.

11.5. ידוע לנותן השירותים כי בכוונת המשרד לפעול לביצוע הרישום הנדרש (אם נדרש) ביחס לפרוייקט בפנקס מאגרי המידע ונותן השירותים ירשם כמחזיק במאגר (על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981), ונותן השירותים מתחייב לשתף פעולה עם המשרד בכל דבר ועניין הקשור לביצוע רישום זה, לרבות אספקת נתונים, מידע, קבצים גישה, הרשאות, ככל הדרוש ועדל חשבון נותן השירותים.

12. זכויות יוצרים ובעלות על החומר

12.1. זכויות היוצרים בכל השירותים שיסופקו למשרד כחלק מהסכם זה וכן בכל חומר שיתקבל, יאסף, יוכן ויועבד על ידי נותן השירותים במסגרת מתן השירותים מושא הסכם זה, לרבות דו"חות, מאגרי נתונים, קבצים, רשימות, כלים וחומרים שפותחו, אתר אינטרנט ייעודי, ערוצי קשר ותוצריהם, איפיון התשתית הטכנולוגית והמערכות התומכות וכל היוצא באלה יהיו שייכים למשרד, והתמורה דלעיל מהווה תמורה גם עבור זכויות אלה. לנותן השירותים לא יהיו זכויות

בחומר שיועבר לידי על ידי המשרד לצורך ביצוע השירותים מושא הסכם זה, לרבות רישום הפניות והדיווחים שנותן השירותים מעביר למשרד, לרבות רישומי הפניות והדיווחים שנותן השירותים מעביר למשרד על פי הוראות הסכם זה, ונותן השירותים יהא רשאי לעשות שימוש בחומר כאמור, אך ורק במסגרת ולשם ביצוע השירותים מושא הסכם זה, והוא מתחייב להעביר למשרד בסיום תקופת ההסכם את כל החומרים הנ"ל שיהיו בידי ולא תעמוד לו כל זכות עיכבון.]

12.2. המשרד יהיה רשאי לעשות כל שימוש ו/או לפרסם כל חומר שימסר לו על ידי נותן השירותים כחלק מהסכם זה, וכן כל חומר כאמור בסעיף 12.1+2.1 לעיל, למעט חומר שיש בו סוד מסחרי.

12.3. נותן השירותים מתחייב לשתף פעולה ולסייע לחוקרים שיוורשו על ידי המשרד בביצוע מחקרים בהתייחס לשירותים מושא הסכם זה, בכפוף להוראות הדין.

12.4. ככל שהשירות נוצר ו/או הותאם לצורך ביצוע השירותים נשוא ההסכם קיים רישום בעלים, נותן השירותים ידאג לרשום את המשרד כבעלים. סעיף זה לא יחול ביחס לאתר האינטרנט הייעודי או לתשתית טכנולוגית המתבססת על מערכות קיימות של נותן השירותים.

13. ניגוד עניינים

13.1. נותן השירותים מצהיר בזה כי הוא מכיר את הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים וכי אין במועד חתימת הסכם זה כל חשש לניגוד עניינים ביחס עם ביצוע השירותים נשוא הסכם זה ביחס לנותן השירותים ו/או מי מטעמו, ובכלל זה מצהיר נותן השירותים כי הוא ו/או מי מטעמו ו/או קבלן המשנה ושאו מי מטעמו אינם מספקים שירותים העומדים בניגוד עניינים לשירותים מושא הסכם זה, במישרין או בעקיפין, לכל אדם או גוף אחר (לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לכל רשות מקומית או גוף ממשלתי אחר) וכי אין לו ו/או למי מטעמו זיקה לשירותים מושא הסכם זה.

13.2. נותן השירותים מתחייב לשמור על הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים. אם ובמידה ויווצרו מצבים בהם יתעורר חשש לניגוד עניינים במהלך ביצוע השירותים על פי הסכם זה או כתוצאה מהם ביחס לנותן השירותים ו/או למי מטעמו, נותן השירותים מתחייב להודיע על כך מיידית ליועץ המשפטי של המשרד ולא יבצע כל שירות בו התעורר חשש כאמור, אלא אם ניתנה הנחיה מפורשת בעניין זה על ידי היועץ המשפטי של המשרד בכתב.

13.3. השירותים לא ימותגו בשום אופן על שם נותן השירותים בתקופת ההתקשרות ולאחריה. נותן השירותים יספק את השירותים ויפעיל את הפרויקט עבור המשרד ובשמו בלבד.

13.4. נותן השירותים יתחייב כי בתקופת ההסכם ולאחריו, הוא ימנע מעשיית שימוש במידע שימסר לו ויאגר על ידו במסגרת ביצוע השירותים מושא מכרז זה והסכם ההתקשרות הנלווה לו, ולמטרה שאינה מתן השירותים על פי תנאי המכרז והסכם ההתקשרות.

14. אחריות

14.1. נותן השירותים יישא לבדו באחריות בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לרבות לגופו או רכושו שלו או של מי מטעמו או לגוף או רכוש עובדיו או של הפועלים מטעמו ו/או מטעם קבלן המשנה ו/או עובדי קבלן המשנה, או לרכוש המשרד או לגופו או רכושו של כל אדם

אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מביצועו של הסכם זה, כתוצאה ישירה או עקיפה של הסכם זה, בין שהשירותים בוצעו כדבעי ובין שנעשו ברשלנות.

14.2. מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לרבות לגופו או רכושו של נותן השירותים או מי מטעמו או לגוף או רכוש עובדיו או לרכוש המשרד או לגופו או רכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מביצועו של הסכם זה וכי אחריות זו תחול על נותן השירותים בלבד.

14.3. נותן השירותים מתחייב לשפות את המשרד על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא הנובעים ממעשיו או מחדליו של נותן השירותים כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד ובלבד שניתנה לנותן השירותים אפשרות להתגונן מפני דרישה או תביעה.

15. ביטוח

15.1. נותן השירותים מתחייב לרכוש, ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי, ולהציג למשרד לשוויון חברתי, את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן נותן השירותים מתחייב לרכוש, באמצעותו ו/או באמצעות מי מטעמו, ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי בכפוף להרחבות השיפוי שלהלן, ולהציג למשרד לשוויון חברתי, את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

15.2. ביטוח חבות מעבידים

- 15.2.1. נותן השירותים יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים נותן השירותים יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, תש"ס-1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 15.2.2. גבול האחריות לא יפחת מ־20,000,000 ש"ח לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- 15.2.3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- 15.2.4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי, היה ונטען לעניין תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהם כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי נותן השירותים.

15.3. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- 15.3.1. נותן השירותים יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגין נזק גוף ורכוש בגין פעילותו, בכל מקום בתחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 15.3.2. גבולות האחריות לא יפחתו מ־10,000,000 ש"ח, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

- 15.3.3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
- 15.3.4. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- 15.3.5. המשתתפים בפרויקט ורכושם יחשבו צד שלישי.
- 15.3.6. חריג אחריות מקצועית לגבי נזקי גוף ורכוש יבוטל. (לחלופין יוצג ביטוח בגין אחריות מקצועית כמפורט בסעיף 15.415.4 להלן).
- 15.3.7. מאבחנים תעסוקתיים, מנהלי פרויקטים ובעלי תפקידים נוספים, אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות המעבידים של נותן השירותים, יחשבו צד שלישי.
- 15.3.8. הביטוח יורחב לכסות את חבות המשתתפים בפרויקט אחד כלפי משנהו וכן כלפי צד שלישי.
- 15.3.9. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים והפועלים מטעמו.
- 15.4. **ביטוח אחריות מקצועית** (ידרש במקרה בו לא בוטל סייג אחריות מקצועית לנזקי גוף ולרכוש במסגרת ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, כמפורט בסעיף 15.3.615.3.6 לעיל)
- 15.4.1. נותן השירותים יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית.
- 15.4.2. הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של נותן השירותים, עובדיו, ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר למכרז להפעלת פרויקט השמת מבוגרים בשוק העבודה בשכר, עבור מדינת ישראל- המשרד לשוויון חברתי, בהתאם להסכם עם מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי.
- 15.4.3. גבול האחריות **לא יפחת מ**בסך 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- 15.4.4. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
- 15.4.4.1. מרמה ואי יושר של עובדים.
- 15.4.4.2. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
- 15.4.4.3. אחריות צולבת, אולם לא יכוסו תביעות נותן השירותים כלפי מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי.
- 15.4.4.4. **הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים תקופת גילוי של 6 חודשים, למעט במקרה של מרמה ו/או אי תשלום פרמיה ובתנאי שקיים לנותן השירותים ביטוח חלופי המכסה את אותה החבות.**
- 15.4.5. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי, ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים והפועלים מטעמו.
- 15.5. **ביטוח סייבר**
- 15.5.1. נותן השירותים יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח חבות סייבר עקב האירועים המפורטים להלן:
- 15.5.1.1. חבות Cyber Media/Multimedia כלפי צד שלישי.

- 15.5.1.2. חבות בדבר הפרת פרטיות כלפי צד שלישי.
- 15.5.1.3. הפרת סודיות כלפי צד שלישי.
- 15.5.1.4. חבות Cyber Security כלפי צד שלישי.
- 15.5.2. הפוליסה תכסה אובדן או נזק סייבר לצד ראשון (המשרד לשוויון חברתי) – הוצאות שהוצאו על ידי המבוטח לצורך שיקום הרשת של המבוטח או לנתונים השמורים ברשת של המבוטח.
- 15.5.3. גבול האחריות לא יפחת מסך- 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- 15.5.4. הכיסוי על פי פרק החבות כלפי צד שלישי יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
- 15.5.4.1. נזק כתוצאה מקוד זדוני Malware והפצתו.
- 15.5.4.2. התקפות סייבר זדוניות על מערכות המחשוב והתוכנות.
- 15.5.4.3. דלף מידע.
- 15.5.4.4. כניסה בלתי מורשית ושימוש במערכות המחשוב.
- 15.5.4.5. שיבוש מידע.
- 15.5.4.6. הפרת סודיות ופגיעה בפרטיות והוצאות הכרוכות בכך.
- 15.5.4.7. פגיעה ו/או שיבוש תפקוד של מערכות תפעוליות.
- 15.5.4.8. אבטחת מידע, אבטחת רשת/תשתית התקשורת.
- 15.5.4.9. ניהול אירועי סייבר ומשברים, תמיכה ליווי וייעוץ.
- 15.5.4.10. אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הזוכה כנגד מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי.
- 15.5.4.11. שחזור תשתיות סייבר והתאוששות.
- 15.5.4.12. הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.
- 15.5.5. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים והפועלים מטעמו.
- 15.6. **ביטוחי רכוש**
- 15.6.1. נותן השירותים יבטח את כל הרכוש והציוד, המובא על ידו ומטעמו לצורך מתן השירותים בהתאם למכרז זה בביטוח מסוג "אש מורחב" או מסוג "כל הסיכונים" בהתאם לאופי הציוד.
- לחילופין, נוותן השירותים יציג הצהרת פטור מאחריות מטעמו ומטעם כל אחד מבלי הרכוש הרלוונטי, לפיו הם פוטרים את מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי, עובדיו וכן כלפי המשתתפים בפרויקט מנזקים ו/או אבדן אשר ייגרמו לרכוש ולציוד אשר ישמשו לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם זה ומתחייבים שלא לתבוע בגין נזקים אילו את מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי, עובדיו והמשתתפים בפרויקט, פטור כאמור לא יינתן לטובת מי שגרם לנזק בזדון.
- 15.7. **ביטוחים נוספים בקשר לשירותים שינתנו בפועל – ספקי משנה-**

הספק ידאג ויודא כי לגבי :

15.7.1. **מקום מקומות קיום הפעילויות (מרכזי תעסוקה וכן מקומות ההכשרה וההדרכה) –**
 לרשויות המקומיות ו/או למפעילי מקום קיום הפעילות יהיה ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגבולות אחריות סבירים לכיסוי הפעילויות וכן ביטוח רכוש למבנים ותכולתם, הביטוחים יורחבו לכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי ועובדיהם וכן כלפי המשתתפים בפרויקט, הוויתור כאמור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.

15.7.2. **בעלי מקצוע, ספקים, קבלנים, קבלני משנה – לרבות מאבחן תעסוקתי וכן ספק תוכנות המחשב הרלבנטיות לניהול הפרויקט, יערכו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סבירים כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדים, ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות מוצר וכן ביטוח משולב אחריות מקצועית וחבות המוצר (ככל ורלוונטיים), וכאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב הכוללים ביטוחי חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. הביטוחים למעט לעניין ביטוחי כלי רכב יורחבו לשפות את מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מתדליהם. לצורך כך, תחשב מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי, כמבוטח נוסף כולל ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם, כלפי עובדיהם וכן כלפי המשתתפים בפרויקט, הוויתור כאמור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.**

15.8. **כללי**

- 15.8.1. בפוליסות הביטוח הנדרשות מנותן השירותים יכללו התנאים הבאים:
- 15.8.1.1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
 - 15.8.1.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב המשרד לשוויון חברתי.
 - 15.8.1.3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - המשרד לשוויון חברתי ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
 - 15.8.1.4. נותן השירותים אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסה.
 - 15.8.1.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה תחולנה בלעדית על נותן השירותים.
 - 15.8.1.6. כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח בקשר לשירותים בהסכם זה.
 - 15.8.1.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל למעט פוליסת האחריות מקצועית, יהיו לא-יפחתו-מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
 - 15.8.1.8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בפוליסות.

15.8.2. נותן השירותים מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - המשרד לשוויון חברתי, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. נותן השירותים מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל - המשרד לשוויון חברתי, בתוקף.

15.8.3. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי נותן השירותים לידי המשרד לשוויון חברתי, עד למועד חתימת ההסכם ~~בהתאם לנוסח הקבוע בנספח י"ג~~. נותן השירותים מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד לשוויון חברתי, לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

נספח י"ג

15.8.4. מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינו/ם באים לצמצם את התחייבויות נותן השירותים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונת/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/י הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות בנספח זה לעיל. על נותן השירותים יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו ללא הסתייגויות.

15.8.5. מדינת ישראל - המשרד לשוויון חברתי, שומרים לעצמם את הזכות לקבל מנותן השירותים בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן הרלוונטיות להתקשרות נושא הסכם זה, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת נותן השירותים בסעיפי בנספח זה ו/או מכל סיבה אחרת, ונותן השירותים יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. נותן השירותים מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. 45** זה.

15.8.6. נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - המשרד לשוויון חברתי, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - המשרד לשוויון חברתי או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על נותן השירותים לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

15.8.7. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על נותן השירותים, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

15.8.8. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את נותן השירותים מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - המשרד לשוויון חברתי, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי ההסכם זה.

15.8.9. אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

16. ערבות

16.1. להבטחת זכויות המשרד לפי הסכם התקשרות זה, ומילוי התחייבויות נותן השירותים על פי המכרז, ההצעה והוראות הסכם התקשרות זה, במועד חתימת ההסכם ימציא נותן השירותים על חשבונו בלבד ערבות בנקאית אוטונומית לפקודת המשרד, בסכום של _____ ₪ ניוֹשֶׁלֶם (לאחר זכייה) בנוסח המצ"ב כנספח ט"ו.

נספח ט"ו

16.2. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע במועד חתימת הסכם זה.

16.3. הערבות תונפק על ידי בנק בארץ או על ידי חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח או מ"מורשי לוידיס" על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981 והמופיעה ברשימת המבטחים בעלי רישיון לפעול בענף הביטוח המופיעה בקישור להלן:

<https://employersinfocmp.cma.gov.il/#/publiclicense>

ערבות מחברת ביטוח תהיה חתומה על ידי חברת הביטוח עצמה, ולא על ידי סוכן הביטוח מטעמה.

16.4. הערבות תהיה בתוקף לתקופה של 6 חודשים לאחר מועד תום תקופת ההסכם (ו/או תקופת הארכה, אם תהיה).

16.5. עלויות הערבות יחולו על נותן השירותים בלבד.

16.6. נותן השירותים יהיה אחראי להאריך את תוקף הערבות מעת לעת לתקופות של שנה או יותר בכל פעם, בהתאם להארכת תקופת ההסכם, כך שבכל עת תהיה בידי המשרד ערבות תקפה לתקופת ההסכם ועוד 6 חודשים. הארכת הערבות תיעשה לפחות 90 ימים לפני תום תוקפה, לא האריך נותן השירותים את תוקף הערבות, יהיה המשרד רשאי לחלט את הערבות ללא כל התראה מוקדמת לאחר שהודיע לנותן השירותים בכתב על הכוונה לחלט את הערבות ונותן השירותים לא האריך את הערבות תוך 14 ימים מיום ההודעה הנ"ל, גם אם נותן השירותים קיים את כל חיוביו לפי הסכם זה.

16.7. המשרד רשאי לחלט את הערבות בהודעה בכתב של 14 יום בהתקיים אחד מהבאים:

16.7.1. בכל מקרה בו לדעת המשרד הפר נותן השירותים או לא קיים תנאי מתנאי הסכם

התקשרות זה באופן העולה כדי הפרה יסודית כאמור בסעיף 19.2.19-2 להלן.

16.7.2. נותן השירותים נהג במהלך תקופת המכרז ו/או תקופת ההסכם בעורמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים.

16.7.3. נותן השירותים הציג במהלך תקופת המכרז ו/או תקופת ההסכם מצבי שווא או מסר מידע מהותי בלתי מדויק.

חילוט ערבות כאמור יבוצע לאחר מתן התראה מתאימה, לפי שיקול דעתו של המשרד, כפיצוי מוסכם בין הצדדים, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד למשרד עלפי הדין או על פי הסכם זה.

16.8. בנוסף, המשרד יהא רשאי לחלט את הערבות אם הוא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מנותן השירותים ולא ניתן לקזז תשלום זה מהתשלומים המגיעים לנותן השירותים בתוך שלושה חודשים.

16.9. הערבות תחולט בדרישה חד צדדית של המשרד לבנק שעליה תינתן הודעה בכתב גם לנותן השירותים.

16.10. חילט המשרד את הערבות, והסכם ההתקשרות לא בוטל או הופסק, יהא על נותן השירותים לדאוג על חשבונו לערבות חדשה בסכום זהה.

16.11. אין בגובה הערבות כדי לשמש כל הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של נותן השירותים.

16.12. האמור בסעיף 16 זה לא יפגע בכל זכות שיטנה בידי המשרד לפי הסכם התקשרות זה או על פי כל דין. מתן הערבות אינו פוטר את נותן השירותים ממילוי כל חובותיו והתחייבויותיו כלפי המשרד על פי הסכם זה.

17. פיצויים מוסכמים

17.1. מבלי לגרוע מהסעדים שהמשרד זכאי להם על פי כל דין או על פי הסכם ההתקשרות, נותן השירותים מתחייב בזה לשלם למשרד פיצויים קבועים ומוערכים מראש, שאינם צריכים הוכחה במקרים, בסכומים ובתנאים המפורטים בהסכם ההתקשרות.

17.2. להלן רשימת האירועים שלגביהם למשרד תהיה הזכות להטיל פיצוי מוסכם בסכום המפורט להלן (למשרד עומדת הזכות להפחית סכום זה לפי שיקול דעתו) **ובשים לב להפרות במהלך 12 החודשים הראשונים להתקשרות) לאחר שהמשרד פנה לנותן השירותים בבקשה לתקן את הליקוי ונותן השירותים לא עשה כן בתוך 7 ימים מיום קבלת ההודעה:**

פירוי מוסכם	אירוע	
2,000 ₪ לכל מקרה	אי עמידה בכל אחד מהדיווחים הנדרשים בסעיף 6 על תתי סעיפיו.	1.
2,000 ₪ למקרה ראשון ו-4,000 ₪ לכל מקרה נוסף.	אי עמידה בביצוע הפעולות הדרושות לפי הסכם זה ולא תוקנו בתוך 7 ימים ממועד דרישת המשרד לתיקון ההפרה בהתאם להוראות המשרד.	2.
1,000 ₪ עבור כל יום הפרה.	אי הקמת אתר אינטרנט ייעודי בהתאם ללוחות הזמנים הקבועים בהסכם זה	3.

1,000 ש"ח	אי הפעלת יחידת תעסוקה קיימת מבלי לקבל אישור על כך על ידי המשרד	4.
1,000 ש"ח	אי הקמה או הפעלה של יחידת תעסוקה חדשה בהתאם להוראות המשרד	5.
1,000 ₪ לכל יום איחוד. לאחר שבוע 5,000 ₪ לכל יום איחוד.	אי עמידה בלוחות הזמנים הקבועים בהסכם זה ובנספח י' שלבי עבודה ליישום השירותים הטכנולוגיים	6.
50,000 ₪	הפרה יסודית של סעיף <u>1818</u>	7.
עבור כל מקרה של אי עמידה בתוכנית העבודה – 1,000 ₪ עבור כל יום בו לא עמד נותן השירותים בתוכנית העבודה.	אי עמידה בתוכנית העבודה או חלק ממנה – נספח ג'	8.
1,000 ₪ עבור כל יום בו לא הועסק כוח האדם במלואו.	אי העסקת כוח אדם בהתאם לסעיף <u>5.75.7</u> לעיל.	9.
1,000 ₪ למקרה	העסקת כוח אדם שאינו כשיר בהתאם לתנאי הכשירות הקבועים בסעיף <u>5.75.7</u> לעיל.	10.
1,000 ₪ למקרה	התנהגות לא הולמת של כוח האדם	11.
2,000 ₪ למקרה	אי ביצוע הכשרות ושמירה על כשירות כוח האדם בהתאם לתוכנית העבודה.	12.
1,500 ₪ למקרה	אי קיום פרסום לפרויקט כנדרש בהתאם לתוכנית העבודה.	13.
1,000 ₪ לכל הפרה	אי עמידה בנספח ט' – נספח הטכנולוגיה	14.
1,000 ₪ לכל יום בו הייתה הפרה.	אי עמידה בנספח י"א – דרישות אבטחת מידע	15.
1,000 ₪ לכל השמה חסרה	אי עמידה ביעד השמות הקובע בסעיף 7.1.1.1 להסכם	16.
10,000 ₪ לכל הפרה	אי עמידה ביעד השכר הקבוע בסעיף 7.1.1.2 להסכם	17.

- 17.3. אין באמור בסעיף 6.16.117.117.1 לעיל בכדי לגרוע מהאמור בסעיף 1949 להלן וסעיף **שגיאה!** **מקור ההפניה לא נמצא. 8.1.3** לעיל. קבל המשרד את הפיצויים המוסכמים ששולמו על פי האמור בסעיף 17.2+7.2 לעיל, תשלום הפיצויים או ניכויים מהסכומים המגיעים לנותן השירותים לא ישחררו את הנותן השירותים מהתחייבויותיו לפי הסכם זה ולא יגרעו מסכות המשרד לבטל את ההתקשרות עם נותן השירותים או לפעול בכל דרך אחרת לפי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד, ולא יהיה בקבלת הפיצויים כדי ויתור על תביעה שיש למשרד כנגד נותן השירותים.
- 17.4. במקרה בו סכום הפיצויים יהא 4000 ₪ או יותר להפרה בודדת או 7000 ₪ או יותר למספר הפרות, רשאי המשרד ליתן לנותן השירותים אפשרות לטעון בפניו בטרם גריעת סכום הפיצויים מהתמורה. מוסכם כי קביעת המשרד ביחס לביצוע ההפרות לעיל והסכום הכספי שיגרע בגינן נתונה לשיקול דעתו המוחלט של המשרד ולנותן השירותים לא תהיה טענה על הכרעת המשרד.
- 17.5. נותן השירותים אינו רשאי לגרוע סכום הפיצויים המוסכמים משכר עובדיו או המועסקים על ידו במסגרת הפרויקט. המשרד רשאי לבדוק את תלושי השכר של העובדים על מנת לוודא קיומו של סעיף זה.
- 17.6. אין באמור בסעיף 1747 זה בכדי לפגוע בכל תרופה אחרת שהמשרד זכאי לה על פי הסכם ועל פי כל דין.

18. היערכות לסיום הסכם

- 18.1. לקראת סיום ההתקשרות בן המשרד לבין נותן השירותים, במועד המפורט להלן, יהא על נותן השירותים להעביר את כל המסמכים, הפרטים, האמצעים, **התוכנות ו/או רישיונות או מערכות מחשוב שנרכשו בעבור ביצוע השירותים בלבד ולא היו אצל נותן השירותים קודם לכך**, המידע, התוצרים וכל אלמנט אחר הקשור במתן השירותים לפי הסכם זה, לרבות, אך מבלי להגביל להפעלת הפרויקט (להלן: "**העברת המידע והאמצעים**"), באופן מסודר ויסודי למשרד או לידי מי שיורה עליו המשרד. לצורך כך יבצע נותן השירותים חפיפה מסודרת, לרבות הדרכות, ככל שידרש, יכין מצגות, מסמכים ושיעורים, לפי קביעת המשרד בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 18.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר כי על נותן השירותים יהיה להעביר למשרד לאישורו תוכנית החזרה של הפרויקט לידי המשרד ו/או לידי מי שיורה עליו המשרד וזאת לא יאוחר מ-4 חודשים לפני מועד סיום הסכם זה. במסגרת תוכנית החזרה יציג נותן השירותים את כל הדרוש למסירת, קבלת, לימוד והפעלת הפרויקט, בה יתייחסן הן לנושא העברת המידע והאמצעים והן לנושא החפיפה וההדרכה של המשרד או מי מטעמו לצורך הפעלת הפרויקט.
- 18.3. תקופת חפיפה:

- 18.3.1. לא יאוחר משלושה (3) חודשים לפני תום תקופת ההסכם, יגיש נותן השירותים לאישור המשרד תוכנית לחפיפת והכשרת כוח אדם חלופי מטעם המשרד, לרבות גוף חדש שימונה כנותן שירותים (להלן: "**תוכנית החפיפה**"), לצורך המשך הפעלת הפרויקט על ידו, בתום תקופת ההסכם, בכל ההבטים הנוגעים לכך, לרבות העברת כל המסמכים, המאגרים,

התוכנות ו/או רישיונות השימוש בהם ככל שנרכשו בעבור ביצוע השירותים לבד ולא היו אצל נותן השירותים קודם לכן, וכל המידע הקיים בידי נותן השירותים בקשר עם מתן השירותים לפי הסכם זה.

18.3.2. תכנית החפיפה תכלול לכל הפחות 100 שעות הדרכה, ותתייחס לכל האספקטים של מתן השירותים. כן תכלול תכנית החפיפה הסברים והדרכות על כל המסמכים, המידע, המערכות והמאגרים שעל נותן השירותים להעביר לידי המשרד או מי שהמשרד יורה עליו.

18.3.3. תוכנית החפיפה תועבר לאישור המשרד ובאחריות נותן השירותים לוודא קבלת הערות ואישור המשרד בטרם יישומה.

18.3.4. המשרד יהיה רשאי לאשר, לדחות או לשנות את הצעת נותן השירותים לתוכנית החפיפה, ככל הנדרש, לפי שיקול דעתו, על מנת לוודא שתכנית החפיפה תבטיח העברה יעילה, מסודרת של הפעלת הפרויקט. למען הסר ספק, המשרד יהיה רשאי להורות על עריכת תכנית החפיפה במתכונת אחרת מזו המבוקשת על ידי נותן השירותים, להוסיף או לגרוע מתכנית החפיפה, וללא קשר לבקשתו, יהא רשאי המשרד לדרוש מנותן השירותים לעדכן את תכנית החפיפה לפי הוראותיו, וכן יהיה רשאי לעדכן את תוכנית החפיפה מעת לעת.

18.3.5. נותן השירותים יעביר את המידע מהמערכות הטכנולוגיות, ובכלל זה, ייצא את המידע ממערכות המידע, יבצע תיעוד לממשקים, יעביר רישוי למשרד, הכל כמפורט בנספח הטכנולוגיה נספח ט' למכרז.

18.3.6. נותן השירותים מתחייב לקיום תוכנית החפיפה, כפי שתאושר על ידי המשרד.

18.4. כל הנתונים שנאספו אצל נותן השירותים במסגרת ביצוע השירותים על פי הסכם זה ימחקו מבסיס הנתונים של כל מערכת של נותן השירותים. יובהר כי נותן השירותים לא יותיר ברשותו כל העתק או תעתיק או צילום של נתונים אלה. נותן השירותים יעביר למשרד תצהיר חתום על ידי עורך דין בנוגע למחיקת המידע כאמור.

19. הפרות וסעדים, סיום מוקדם של ההסכם

19.1. המשרד יהיה רשאי להביא את ההסכם לידי גמר, כולו או חלקו, על פי שיקול דעתו המוחלט ומבלי לנמק את החלטתו, בתוך תקופת ההסכם וזאת ע"י מתן התראה בכתב של ~~30~~-45 ימים מראש. ביטול ההסכם כאמור לא יזכה את נותן השירותים ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו בכל תשלום או פיצוי, למעט תשלום החלק היחסי של התשלומים לפי השירותים שבוצעו בפועל עד למועד סיום ההסכם כפי שיקבע על ידי המשרד בהתראה שנתן כאמור.

19.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הפר נותן השירותים הסכם זה הפרה יסודית לפי הגדרתה בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, אשר לא תוקנה לשביעות רצונו המלאה של המשרד בתוך 7 ימים מיום שנדרש לכך בכתב על ידי המשרד, או הפר נותן השירותים הפרה שאינה יסודית אשר לא תוקנה בתוך 14 ימים מיום שנדרש לכך על ידי המשרד בכתב, אזי תחשב הפרה כאמור כהפרה יסודית.

סעיפים יסודיים בהסכם זה הינם המבוא להסכם וכן סעיפים 1, 2, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 22, 23.1 – 23.4, 23.8 – 23.10 להסכם זה.

19.3. במקרה של הפרה יסודית של הסכם זה מצד נותן השירותים ו/או במקרה שנותן השירותים הורשע בעבירה כנגד בטחון המדינה ו/או בעבירה שנושאה פיסקלי יהיה רשאי המשרד לנקוט בכל אחד מהצעדים הבאים, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד למשרד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין:

19.3.1. לבטל את ההתקשרות עם נותן השירותים לאלתר;

19.3.2. להפסיק להעסיק את נותן השירותים עד לתיקון הליקוי;

19.3.3. להפעיל את הפרויקט באמצעות נותן שירותים אחר ומבלי שנותן השירותים יהיה זכאי לכל תמורה עקב כך;

19.4. להסרת כל ספק מובהר כי הסעדים המפורטים בסעיף 19.319.3 לעיל כמו גם ההפרות המפורטות בהם, אינם מהווים רשימה סגורה או ממצה. הסעדים הם מצטברים ומקנים למשרד את הסמכות לנקוט במקביל, לפי שיקול דעתו הבלעדי, במספר צעדים ובשים לב למהות ההפרה. בנוסף, אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מכל סמכות של המשרד, על פי דין או על פי הסכם זה, לנקוט כל צעד שיראה לנכון, בשים לב למהות ההפרה ולצעדים הנדרשים בנסיבות הענין.

19.5. המשרד יהיה רשאי לגבות כל סכום שיהיה על נותן השירותים לשלם לפי הוראות הסכם זה, בכל אמצעי כפי שימצא לנכון, לרבות באמצעות קיזוז מהתשלומים המגיעים לנותן השירותים וכן על ידי חילוט הערבות, במלואה או כל חלק הימנה.

19.6. מבלי לגרוע מכל סעד ו/או זכות העומדים למשרד מכוח כל דין, המשרד יהא רשאי לבטל הסכם זה לאלתר, ללא הודעה מוקדמת, בקרות אחד מן המקרים הבאים, לפי העניין:

19.6.1. אם מונה כונס נכסים, נאמן או מפרק לנותן השירותים ו/או לנכסיו, כולם או חלקם, או הוגשה בקשה למינוי כאמור שלא בוטלה תוך 45 יום וכן במצב של בקשה להסדר נושים וצו הקפאת הליכים;

19.6.2. אם ניתן צו פירוק כנגד נותן השירותים;

19.6.3. אם הוטל עיקול על נכסי נותן השירותים, כולם או חלקם, ו/או צד שלישי כלשהו פתח בהליכי הוצאה לפועל נגד נותן השירותים, ואלו לא הוסרו או נסתיימו בתוך 60 ימים;

למען הסר ספק מובהר בזאת, כי נותן השירותים מתחייב להודיע למשרד על התרחשותו של כל אירוע מן האירועים המנויים לעיל, לפי העניין, באופן מיידי לאחר התרחשותו.

20. ביצוע על חשבון נותן השירותים ואחריותו

20.1. ביצוע הסכם זה יעשה על ידי נותן השירותים ועל חשבונו בלבד. מוסכם על הצדדים כי למעט הדברים שנאמרו בהסכם זה במפורש, נותן השירותים לא יהיה זכאי לקבל מהמשרד כל סיוע, השתתפות מימון, עזרה או פעולה אחרת.

20.2. על נותן השירותים להיערך לביצוע הסכם זה על כך ההיבטים הכרוכים בו, והכרוכים בניהול והפעל הפרוייקט לרבות דרישות של רשויות ו/או גורמים סטטוטוריים, לרבות טענות ותביעות של צדדים שלישיים, והכל על חשבונו ואחריותו הבלעדית.

20.3. בכל מקרה שלפי הסכם זה חלה חובה על נותן השירותים והוא אינו ממלאה, המשרד רשאי למלאה בעצמו ו/או באמצעות אחרים מטעמו, על חשבון נותן השירותים ולגבות ו/או לקזז מנותן השירותים את סכומי ההוצאות הכרוכות בדבר או לקזז מתמורה אחרת המגיעה לו מכוח הסכם זה או כל הסכם אחר של נותן השירותים עם הממשלה.

20.4. נותן השירותים מתחייב לשלם למשרד את ההוצאות שהמשרד הוציא כאמור לעיל בהתאם לחשבון שיוגש לו על ידי המשרד מבלי לערער על הצורך בהוצאות האמורות ועל גובהן, וזאת, בתוך 7 ימים מיום הדרישה.

20.5. חשבון שהוגש לנותן השירותים על ידי המשרד כאמור לעיל יהיה ראייה חותכת בין הצדדים לעניין ההוצאות שהוצאו על ידי המשרד.

21. איסור הסבת הסכם

21.1. השירותים מושא הסכם זה יבוצעו על ידי נותן השירותים ועובדיו בלבד ולא באמצעות כל גוף/גורם אחר. נותן השירותים אינו רשאי להמחות זכות או חובה מהתחייבותיו על פי הסכם זה ו/או למסור ו/או להעביר לאחר את זכויותיו או חובותיו או חלק מהן אלא באישור מראש ובכתב של מורשי החתימה של המשרד. המשרד מודיע בזאת כי מדיניותו היא להתנגד להמחאת זכויות וחובות, ועל כן קרוב לוודאי שלא יאשר בקשת נותן השירותים להסב זכויות או חובות.

21.2. כל מסירה או העברה שיתיימר נותן השירותים לעשות בניגוד להוראות סעיף זה תהא בטלה ומבוטלת וחסרת כל תוקף.

21.3. זכויותיו של נותן השירותים לפי הסכם זה ומכוחו, כולן או מקצתן, אסורות בשיעבוד כלשהו.

22. תניית שיפוט

22.1. הצדדים מסכימים כי מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור להסכם זה יהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

23. שונות

- 23.1. נותן השירותים לא יציג עצמו כסוכן, שליח או נציג המשרד.
- 23.2. נותן השירותים לא יעשה שימוש בתפקידו במסגרת הסכם זה שלא במסגרת הפעילות על פי הסכם זה.
- 23.3. הפרויקט ו/או השירותים מושא הסכם זה לא ימותגו על ידי נותן השירותים בשום אופן שהוא על שמו בתקופת ההסכם ולאחריה. מוסכם על הצדדים כי כלל זכויות הקניין הרוחני, לרבות המוניטין הנצמח עקב הקמת והפעלת המרכז יהיו שייכים למשרד.
- 23.4. כתובת נותן השירותים היא כמפורט בראש ההסכם. כל הודעה שנשלחה בדואר רשום לכתובת דלעיל, תיחשב כאילו נמסרה לנותן השירותים תוך 3 ימים ממועד שליחתה. נותן השירותים רשאי להודיע למשרד, מעת לעת, על שינוי בכתובתו. הודעה לפי סעיף זה תינתן לנציג המשרד בכתב.
- 23.5. בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים, יפורסם ההסכם הסופי החתום באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו foi.gov.il, וזאת בתוך חודש מיום חתימתו. ההתקשרות תפורסם בנוסחה המלא והסופי והפרסום יחול על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר שפורסמה ההתקשרות.
- 23.6. ידוע לנותן השירותים כי על פגישות עם גורמים מטעם המשרד חל חוק חופש המידע, תשנ"ח – 1998, והוא מוותר על חיסיון/ סודיות לגבי קיום פגישות אלו.
- 23.7. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה, או נוהג שקדם לחתימתו.
- 23.8. מוסכם על הצדדים כי כל שינוי בהסכם או בתנאים הכלליים יהיה תקף רק אם נעשה בכתב ונחתם על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים.
- 23.9. מוסכם כי הימנעות מתביעת זכות לא תחשב כוויתור על אותה זכות.
- 23.10. נותן השירותים מתחייב לבצע את השירותים בעצמו ולא להעביר את הביצוע לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד. זכויותיו וחובותיו של נותן השירותים על פי הסכם זה אינם ניתנים להמחאה ו/או לשעבוד לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד. המשרד מודיע בזאת כי מדיניותו היא להתנגד להמחאת זכויות וחובות, ועל כן קרוב לוודאי שלא יאשר בקשת נותן השירותים להסב זכויות או חובות.
- 23.11. איחור או אי קיום הוראה מהוראות הסכם זה לא יחשב כהפרתו רק אם נגרם על ידי כוח עליון שלנותן השירותים לא הייתה שליטה עליו, וללא אשמת נותן השירותים ובתנאי שנותן השירותים ינקוט בכל צעד סביר כדי למנוע אי קיום הוראות ההסכם וכן יודיע למשרד מיד על קרות אירוע של כוח עליון.

ולראיה באו הצדדים על החתום ביום _____ :

נותן השירותים

סגן החשב

המנהל הכללי

המשרד לשוויון חברתי

המשרד לשוויון חברתי

הסעיף התקציבי למימון ההסכם: _____